



Barranquilla, 27 de Junio de 2024

Señores

**PERSONERIA MUNICIPAL DE CHIA
SERGIO IVAN CHACON NIAMPIRA**

ASUNTO: Informe de Actividaes Contrato CTO-025-2024

Yo, **HÉCTOR DAVID MENDOZA ARROYO**, identificado con el documento de identidad No. **1.140.834.004** expedido en Barranquilla, representante legal de la persona jurídica **ROYAL TECH GROUP SAS**, identificada con el NIT **901394655-2**, en mi condición de contratista del contrato No. CTO-025-2024 celebrado entre la **PERSONERIA MUNICIPAL DE CHIA y ROYAL TECH GROUP SAS**, en cumplimiento del principio de buena fe, transparencia, responsabilidad y economía, de manera atenta presento informe de actividades:

Informamos que el día **16 de junio del 2024** Se realizo el cargue de las licencias solicitadas por la entidad como se evidencia a continuación:

28 Google Workspace Business Starter

← Clientes > Personeria Chia ▾

Descripción general Información del cliente Ver panel

Suscripciones Transferir las suscripciones a Google ↻

<p>Servicio nuevo</p>	<p>Google Workspace Business Starter</p> <p>Plan anual (pago anual) Renovación: 16 jun 2025 1 / 2 licencias</p> <p>Activa</p>	<p>Google Workspace Business Starter</p> <p>Plan anual (pago anual) Renovación: 16 jun 2025 29 / 29 licencias</p> <p>Activa</p>
-----------------------	---	---

2 Google Workspace Business Standard

← Clientes > Personeria Chia ▾

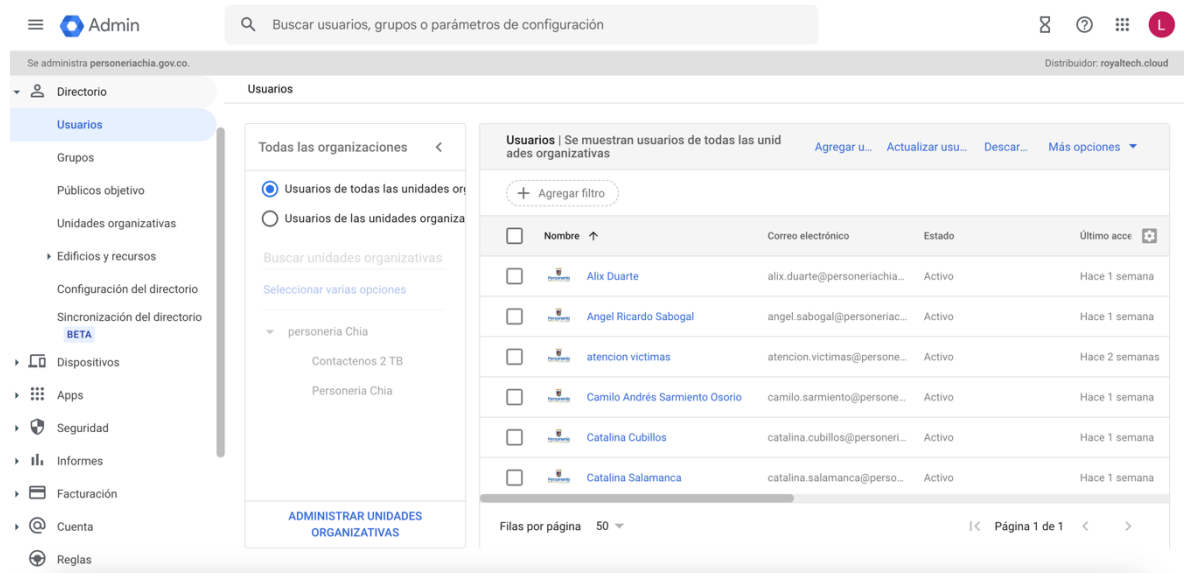
Descripción general Información del cliente Ver panel

Suscripciones Transferir las suscripciones a Google ↻

<p>Servicio nuevo</p>	<p>Google Workspace Business Standard</p> <p>Plan anual (pago anual) Renovación: 16 jun 2025 1 / 2 licencias</p> <p>Activa</p>	<p>Google Workspace Business Standard</p> <p>Plan anual (pago anual) Renovación: 16 jun 2025 29 / 29 licencias</p> <p>Activa</p>
-----------------------	--	--



Acceso desde la consola de Google Admin:



Se administra personeriachia.gov.co. Distribuidor: royaltech.cloud

Admin | Buscar usuarios, grupos o parámetros de configuración

Directorio | Usuarios

Usuarios | Se muestran usuarios de todas las unidades organizativas

Administración de unidades organizativas:

- Usuarios de todas las unidades organizativas (seleccionado)
- Usuarios de las unidades organizativas

Buscar unidades organizativas

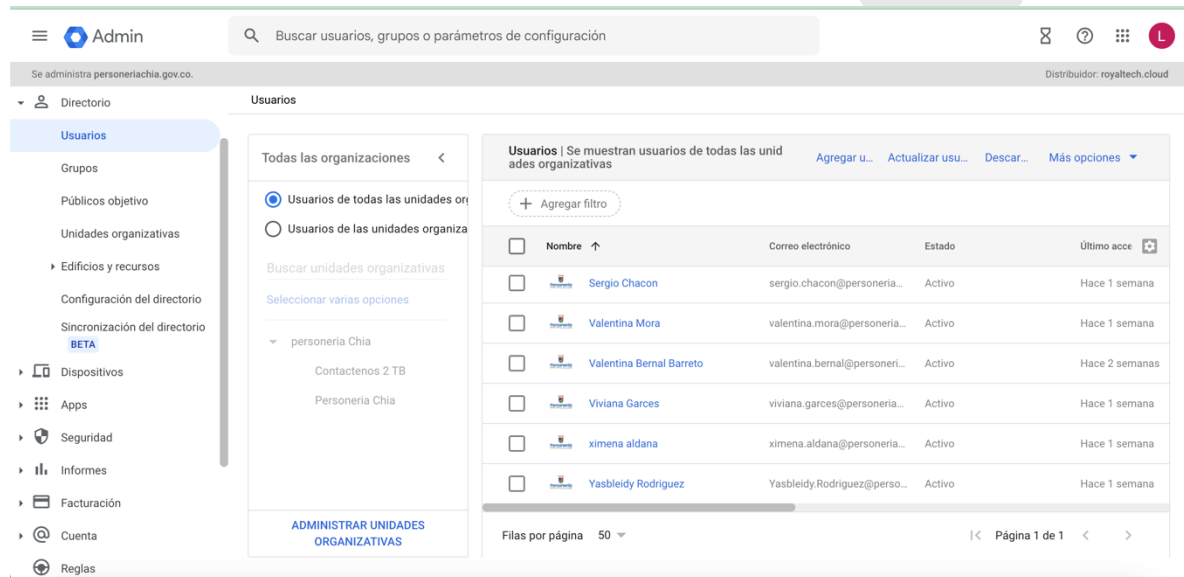
personeria Chia

- Contactenos 2 TB
- Personeria Chia

ADMINISTRAR UNIDADES ORGANIZATIVAS

Nombre	Correo electrónico	Estado	Último acceso
<input type="checkbox"/> Alix Duarte	alix.duarte@personeriachia...	Activo	Hace 1 semana
<input type="checkbox"/> Angel Ricardo Sabogal	angel.sabogal@personeriachia...	Activo	Hace 1 semana
<input type="checkbox"/> atencion victimas	atencion.victimas@personeriachia...	Activo	Hace 2 semanas
<input type="checkbox"/> Camilo Andrés Sarmiento Osorio	camilo.sarmiento@personeriachia...	Activo	Hace 1 semana
<input type="checkbox"/> Catalina Cubillos	catalina.cubillos@personeriachia...	Activo	Hace 1 semana
<input type="checkbox"/> Catalina Salamanca	catalina.salamanca@personeriachia...	Activo	Hace 1 semana

Filas por página 50 | Página 1 de 1



Se administra personeriachia.gov.co. Distribuidor: royaltech.cloud

Admin | Buscar usuarios, grupos o parámetros de configuración

Directorio | Usuarios

Usuarios | Se muestran usuarios de todas las unidades organizativas

Administración de unidades organizativas:

- Usuarios de todas las unidades organizativas (seleccionado)
- Usuarios de las unidades organizativas

Buscar unidades organizativas

personeria Chia

- Contactenos 2 TB
- Personeria Chia

ADMINISTRAR UNIDADES ORGANIZATIVAS

Nombre	Correo electrónico	Estado	Último acceso
<input type="checkbox"/> Sergio Chacon	sergio.chacon@personeriachia...	Activo	Hace 1 semana
<input type="checkbox"/> Valentina Mora	valentina.mora@personeriachia...	Activo	Hace 1 semana
<input type="checkbox"/> Valentina Bernal Barreto	valentina.bernal@personeriachia...	Activo	Hace 2 semanas
<input type="checkbox"/> Viviana Garces	viviana.garces@personeriachia...	Activo	Hace 1 semana
<input type="checkbox"/> ximena aldana	ximena.aldana@personeriachia...	Activo	Hace 1 semana
<input type="checkbox"/> Yasbleidy Rodriguez	Yasbleidy.Rodriguez@personeriachia...	Activo	Hace 1 semana

Filas por página 50 | Página 1 de 1

La vigencia de las licencias tendría las siguientes fechas:

Inicio: 16/06/2024

Finalización: 16/06/2025

Como se evidencia en la anterior imagen nuestra empresa ROYAL TECH GROUP SAS se comprometió a realizar la renovación de 28 Google Workspace Business Starter y 2 Google Workspace Business Standard por 1 año calendario.



De igual forma compartimos nuestros acuerdos de niveles de servicios en caso de incidentes:

Prioridad	Descripción	Primer Contacto
Urgente	Casos que impiden el normal funcionamiento de la aplicación en forma total o parcial y que impliquen la imposibilidad de acceder a las cuentas que impiden las actividades normales del cliente	Máximo 2 Horas
Alta	Casos que impidan el normal funcionamiento de partes u opciones de la aplicación que impacten directamente sobre actividades consideradas de vital importancia, tales como, los cierres contables de período o de año, los cierres presupuestales.	Máximo 4 Horas
Media	Casos que impidan el normal funcionamiento de partes u opciones de la aplicación que impactan sobre actividades consideradas no críticas tales como los registros de operaciones contables o presupuestales, etc.	Máximo 8 Horas
Baja	Casos que impidan el normal funcionamiento de opciones de generación de reportes o consultas que impactan sobre actividades consideradas no críticas tales como consultas o reportes de movimientos contables o presupuestales, etc.	Máximo 16 Horas

Niveles de escalamiento:

Dentro del proceso de escalamiento ROYAL TECH GROUP SAS cuenta con tres niveles, los cuales brindan la oportunidad de elevar la atención en caso de no contar con una respuesta oportuna:

Nivel I

- Contacto con el equipo de soporte a través del correo soporte@royaltech.group , mesa de ayuda <https://royaltech.click/helpdesk> y teléfono de soporte 324 369 2660 de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 6:00 p.m.

Nivel II

Líder de Soporte: Dayan Ponce
Teléfono: 300 8343931
Correo: lider.soporte@royaltech.group

Nivel III

Gerente de Cuenta:Hector Mendoza
Teléfono: 324 3692660
Correo: hmendoza@royaltech.group

Atentamente,

HÉCTOR DAVID MENDOZA ARROYO CC. 1.140.834.004

Representante Legal

Royal Tech Group SAS NIT 9013946552 Cra 24B No. 72 - 55

Cel.: +57 301 6895868

Correo: hello@royaltech.group

