

**ACTA DE RESPUESTA A OBSERVACION DENTRO DEL PROCESO DE
MINIMA CUANTÍA MC 009 DE 2024.**

OBJETO: "Adquisición y/o renovación de las cuentas Workspace para 28 licencias starter y 2 licencias Business standard por un año, para la Personería Municipal de Chía."

En el municipio de Chía, a los siete (07) días del mes de junio del año 2024, y conforme al cronograma del proceso establecido mediante la invitación pública No. MC 009 DE 2024, se recibió UNA (1) OBSERVACIÓN a la invitación, a través del Sistema Electrónico para la Contratación Pública SECOP II <https://colombiacompra.gov.co/secop-ii>, para lo cual se procede a dar respuesta a esta:

OBSERVACIÓN

Referencia interna: MC-009-2024

Descripción del proceso Adquisición y/o renovación de las cuentas Workspace para 28 licencias starter y 2 licencias Business standard por un año, para l

De: INFORMACION LOCALIZADA S.A.S

Usuario: CARLOS GIOVANNI PARADA AVILA

Fecha: 53 minutos de tiempo transcurrido (7/06/2024 11:48:47 AM(UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)

Referencia del mensaje CO1.MSG.6301046

Tipo de mensaje: Observaciones

Asunto: Observaciones CHIA WS

OBSERVACIÓN No. 1:

"Contar con soporte de los servicios profesionales por horas para hacer uso en consultoría especializada y soporte de las plataformas contratadas y con una vigencia de 12 meses. "Solicitamos a la entidad aclarar cuál es el alcance de la consultoría especializada, esto en virtud que el soporte generalmente prestado corresponde al buen funcionamiento de la plataforma tecnológica.

RESPUESTA A OBSERVACIÓN No. 1

Respecto de la observación primera, esta Entidad se permite aclarar que, el alcance se entiende especializado en cuanto al manejo de las herramientas que sean propias de la licencia que será adquirida, tales y como configuraciones de los servidores de entrada y salida de correos electrónicos, almacenamiento en la nube y demás configuraciones y/o programaciones que sean necesarias para el correcto uso y desempeño del aplicativo.

Ejemplo, si los correos electrónicos por algún motivo no llegan al destinatario o se marcan como no deseados, se revise si en la configuración existe algún tipo de vicio técnico que impida el correcto uso del aplicativo.

OBSERVACIÓN No. 2:

En el documento de estudios previos se tiene el siguiente párrafo:

2. Edición Business Standard: Paquete de productividad avanzada para hasta 150 usuarios con 2 TB de almacenamiento agregado por usuario.

Más almacenamiento en la nube, obtiene 2 TB de almacenamiento en la nube agregado para cada usuario de su organización para almacenar mensajes de Gmail, Google Photos y archivos en Drive.

- Reuniones avanzadas
- Hasta 150 participantes en la reunión
- Seguimiento de asistencia
- Controles de administrador avanzados
- Gobernanza de la información con Vault

Sin embargo, es importante aclarar que las licencias Bussiness Standard no cuentan con la Vault, por lo tanto solicitamos a la entidad aclarar si es una adquisición adicional.

RESPUESTA A OBSERVACIÓN No. 2

Respecto de esta información, la Entidad se permite aclarar que las licencias Bussiness Standar son para dos cuentas cuyo volumen de correos electrónicos es mayor, es decir que la entidad requiere dos licencias que cada una cuenta con un espacio de almacenamiento de 2tb cada una y las demás licencias son Bussiness Starter con almacenamiento de hasta 30gb por usuario, tal y como se puede ver en la información técnica del proveedor de servicios de correo electrónico de gmail, que puede ser consultada en la página web: <https://workspace.google.com/pricing?hl=es-419>


DIANA TIBAQUICHÁ MARTÍNEZ
DIRECTORA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA

Proyecto: XAAC- Profesional Universitario Contratación
TRD-111-8-2 