

CLIENTE:	SECRETARIA DE EDUCACION DE CHIA		
NIT:	899999172	CIUDAD:	CHIA
DIRECCIÓN:	CRA 11 N 11- 29-CHIA		
TEL/FAX:	8844444	FORMA DE PAGO:	CREDITO 30 DIAS

FACTURA ELECTRONICA DE VENTA

SL No. 4601
FECHA DE FACTURA
28 agosto 2024
FECHA DE VENCIMIENTO
27 septiembre 2024

"EN EL MARCO DEL CONTRATO No. CO1.PCCNTR.6248750 de 2024, POR CONCEPTO DE:"		TOTAL ANTES DE IVA
Pago No. 1	Correspondiente al contrato No. CO1.PCCNTR.6248750 de 2024 cuyo objeto es, prestación de servicio especializado para la asistencia técnica y soporte funcional al sistema de gestión de Talento Humano - Humano® - de la Secretaría de Educación de Chía	\$5,759,894.96
100 Horas de asistencia técnica		\$8,672,268.90

FAVOR CONSIGNAR EN LA CUENTA CORRIENTE No. 084-11195-4 BANCO DE BOGOTÁ, SUCURSAL PEPE SIERRA EN BOGOTÁ, DE LA CUAL SOMOS TITULARES. Favor enviar soporte de pago al correo contabilidad@soportelogico.com.co		DESCUENTO	0.00
SON DIECISIETE MILLONES CIENTO SETENTA Y CUATRO MIL DOSCIENTOS SETENTA Y CUATRO PESOS CON NOVENTA Y NUEVE CENTAVOS		SUBTOTAL	14,432,163.86
		IVA	2,742,111.13
 Nombre: _____ C.C. _____ Firma: _____		RETEFUENTE	0.00
		RETEICA	0.00
		RETEIVA	0.00
SOPORTE LÓGICO SAS	RECIBIDA	TOTAL	17,174,274.99



1. Esta factura tiene la validez de un título valor Ley 1231 de junio de 2008 2. La presente factura de venta se asimila en sus efectos a la letra de cambio (Art. 774 del Código de Comercio). 3. Una vez recibida operan 5 días hábiles para la aceptación total de la misma sin restricción de sellos de recepción por parte del cliente u observaciones pudiendo ser negociada o transada desde entonces. 4. En caso de mora en el pago de la factura se reconocerán intereses de mora a la tasa máxima autorizada por la Superintendencia Financiera o la ley. 5. Se entiende que la persona que recepciona la factura tiene las atribuciones para su recepción y manejo administrativo del pago ya sea vía física o medio electrónico. 6. La impresión litográfica de la firma del representante legal tiene toda la validez de acuerdo a las normas existentes en la ley 527 de 1999 para validez jurídica y probatoria.

FAVOR PRACTICAR RETENCION EN LA FUENTE DE 3.5% SEGUN DECRETO 2499/2012. NO SOMOS AUTORRETENEDORES
RÉGIMEN COMÚN - ICA CÓDIGO 6202 TARIFA 6.9 X 1000 para Bogotá - No somos retenedores de I.V.A.
 Aut. Res. Facturación electrónica No 18764057758434 Del 10/10/2023 por 12 meses Del No. SL-4001 al SL- 8000

INFORME DE CONTRATISTA DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES

Número del Contrato:	CO1.PCCNTR.6248750 2024		
Objeto del Contrato:	"PRESTAR LOS SERVICIOS ESPECIALIZADOS PARA LA ASISTENCIA TÉCNICA Y SOPORTE FUNCIONAL AL SISTEMA DE GESTIÓN DE TALENTO HUMANO - HUMANO® - DE LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS (IEO) EN LA SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DEL MUNICIPIO DE CHÍA."		
Contratista:	SOPORTE LOGICO SAS,		
No. de Cedula	NIT.800.187.672-4,		
Fecha Inicio del Contrato	25 abril 2024	Fecha de Terminación	10 julio 2024
Periodo del Informe	25 abril 2024 al 10 julio 2024		

DOCUMENTO SOPORTE DE PAGO	
Valor total del Contrato	\$17.174.275
Valor a Pagar en este periodo	
Saldo por Pagar	
Pago No.	1 de 1 (Único pago)

CONTRATOS DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS VIGENTES		
A la fecha de presentación del presente informe y documento soporte de pago, BAJO LA GRAVEDAD DE JURAMENTO, manifiesto que tengo vigentes los siguientes contratos adicionales de prestación de servicios, y que realicé el pago de aportes al SSI sobre el 40% del total de los ingresos mensuales así:		
ENTIDAD CONTRATANTE	VALOR MENSUAL DE LOS INGRESOS	FECHA INICIO / FECHA TERMINACIÓN CONTRATO

RELACIÓN DE DOCUMENTOS APORTADOS QUE ACREDITAN PAGOS APORTES A LOS SISTEMAS DE SEGURIDAD SOCIAL Y PARAFISCALES.			
Tipo de aporte	Planilla N°	Mes al que corresponde el aporte	Valor Pagado
Salud	69901022	Abril 2024	\$23.387.900
Pensión		Marzo 2024	\$74.178.400
ARL			\$2.565.900
Salud	70482130	Mayo 2024	\$22.851.500
Pensión		Abril 2024	\$72.035.500
ARL			\$2.410.200
Salud	71145742	Junio 2024	\$21.193.400
Pensión		Mayo 2024	\$69.312.700
ARL			\$2.317.800
Salud	71780627	Julio 2024	\$20.948.200
Pensión		Junio 2024	\$68.579.700
ARL			\$2.220.200

En cumplimiento de las obligaciones establecidas en el contrato No. **CO1.PCCNTR.6248750 2024** me permito relacionar **las actividades ejecutadas** durante el periodo **24 abril 2024 al 10 de Julio 2024**, en mi condición de contratista conforme a lo siguiente: *(se relacionan únicamente las ejecutadas)*

OBLIGACIONES ESPECÍFICAS	ACTIVIDADES DESARROLLADAS
SERVICIO GESTOR - UNIDAD DE ASESORÍA Y ASISTENCIA TÉCNICA FUNCIONAL POR MESA DE AYUDA REMOTA: 1. Servicio de soporte funcional mesa de ayuda – remota. 4. Servicio especializado de soporte en sitio – un (1) consultor especializado IN HOUSE para	11,Mesa de Ayuda 15,Mesa de trabajo Virtual 007190 007222 007424 007510 16,Mesa de trabajo presencial

actualización de información (data) en humano web	007027 007274 18, Analisis especializado del requerimiento 007095 007127 007185 007197 007223 007268 007269 007290 007303 007311 007318 007516 007518 007523 007610 007618 19,Parametrizacion, formulación, consultas 007162 007329 007460 007461 007522 007585 007587																																																																								
BOLSA DE HORAS: CONSULTORÍA ESPECIALIZADA PRESENCIAL Y/O VIRTUAL, Y/O DESARROLLOS NUEVOS REQUERIMIENTOS FUNCIONALES DE LA SECRETARÍA: 2. Servicio asistencia técnica en sitio y/o equivalente virtual. 3. Servicio impulsar el apoyo tecnológico	Se ejecutó en el periodo el servicio de Asistencia técnica con u total de 48 horas: <table><tr><th>Nombre de la tarea</th><th>Nombre del depd</th><th>Fecha de s</th><th>Fecha de v</th><th>Año</th><th>M</th><th>Completado por</th><th>Elementos de la lista de co</th><th>Etiquetas</th></tr><tr><td>AT Presencial- Andres Q- Sem Chia - Apoyo planillas retro BOMDOC2 (2024)</td><td>Sem Chia (624875-2024)</td><td>24/04/2024</td><td>24/04/2024</td><td>2024</td><td>4</td><td>Andres Quintero</td><td>16 Horas;Ticket #007282</td><td>Asistencia Técnica</td></tr><tr><td>AT Presencial - Yahir M - Sem Chia - Exogena</td><td>Sem Chia (624875-2024)</td><td>14/05/2024</td><td>15/05/2024</td><td>2024</td><td>5</td><td>Yahir Murcia</td><td>16 Horas;Ticket-007393</td><td>Asistencia Técnica</td></tr><tr><td>AT Presencial - Sem Chia - Strey V - Capacitacion personal nuevo</td><td>Sem Chia (624875-2024)</td><td>13/06/2024</td><td>13/06/2024</td><td>2024</td><td>6</td><td>Strey Vergara</td><td>8 Horas;Ticket #007482</td><td>Asistencia Técnica</td></tr><tr><td>AT Virtual Yenny Caro-Sed Chia-FIA Retro Junio y Julio</td><td>Sem Chia (624875-2024)</td><td>25/06/2024</td><td>25/06/2024</td><td>2024</td><td>6</td><td>Strey Vergara</td><td>4 Horas;Ticket # 7524</td><td>Asistencia Técnica</td></tr><tr><td>AT Presencial - Andres Q - Sem Chia - Prima Servicios</td><td>Sem Chia (624875-2024)</td><td>27/06/2024</td><td>27/06/2024</td><td>2024</td><td>6</td><td>Andres Quintero</td><td>8 Horas;Ticket # 007552</td><td>Asistencia Técnica</td></tr><tr><td colspan="7">Total Horas Asistencia Técnica</td><td>52</td><td></td></tr><tr><td colspan="7">horas que se facturan</td><td>48</td><td></td></tr></table>	Nombre de la tarea	Nombre del depd	Fecha de s	Fecha de v	Año	M	Completado por	Elementos de la lista de co	Etiquetas	AT Presencial- Andres Q- Sem Chia - Apoyo planillas retro BOMDOC2 (2024)	Sem Chia (624875-2024)	24/04/2024	24/04/2024	2024	4	Andres Quintero	16 Horas;Ticket #007282	Asistencia Técnica	AT Presencial - Yahir M - Sem Chia - Exogena	Sem Chia (624875-2024)	14/05/2024	15/05/2024	2024	5	Yahir Murcia	16 Horas;Ticket-007393	Asistencia Técnica	AT Presencial - Sem Chia - Strey V - Capacitacion personal nuevo	Sem Chia (624875-2024)	13/06/2024	13/06/2024	2024	6	Strey Vergara	8 Horas;Ticket #007482	Asistencia Técnica	AT Virtual Yenny Caro-Sed Chia-FIA Retro Junio y Julio	Sem Chia (624875-2024)	25/06/2024	25/06/2024	2024	6	Strey Vergara	4 Horas;Ticket # 7524	Asistencia Técnica	AT Presencial - Andres Q - Sem Chia - Prima Servicios	Sem Chia (624875-2024)	27/06/2024	27/06/2024	2024	6	Andres Quintero	8 Horas;Ticket # 007552	Asistencia Técnica	Total Horas Asistencia Técnica							52		horas que se facturan							48	
Nombre de la tarea	Nombre del depd	Fecha de s	Fecha de v	Año	M	Completado por	Elementos de la lista de co	Etiquetas																																																																	
AT Presencial- Andres Q- Sem Chia - Apoyo planillas retro BOMDOC2 (2024)	Sem Chia (624875-2024)	24/04/2024	24/04/2024	2024	4	Andres Quintero	16 Horas;Ticket #007282	Asistencia Técnica																																																																	
AT Presencial - Yahir M - Sem Chia - Exogena	Sem Chia (624875-2024)	14/05/2024	15/05/2024	2024	5	Yahir Murcia	16 Horas;Ticket-007393	Asistencia Técnica																																																																	
AT Presencial - Sem Chia - Strey V - Capacitacion personal nuevo	Sem Chia (624875-2024)	13/06/2024	13/06/2024	2024	6	Strey Vergara	8 Horas;Ticket #007482	Asistencia Técnica																																																																	
AT Virtual Yenny Caro-Sed Chia-FIA Retro Junio y Julio	Sem Chia (624875-2024)	25/06/2024	25/06/2024	2024	6	Strey Vergara	4 Horas;Ticket # 7524	Asistencia Técnica																																																																	
AT Presencial - Andres Q - Sem Chia - Prima Servicios	Sem Chia (624875-2024)	27/06/2024	27/06/2024	2024	6	Andres Quintero	8 Horas;Ticket # 007552	Asistencia Técnica																																																																	
Total Horas Asistencia Técnica							52																																																																		
horas que se facturan							48																																																																		

*Insertar las filas necesarias

El presente informe contiene el soporte de pago correspondiente, para el periodo del informe que se presenta. De igual manera, el presente documento se entenderá presentado por el contratista una vez se realice su respectivo cargue en SECOP II.

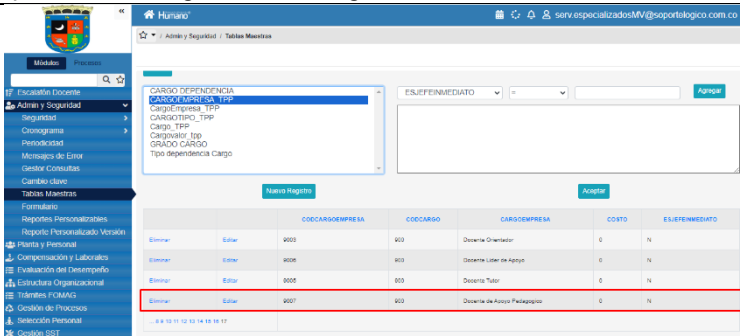
	SOPORTE LÓGICO S.A.S	CÓDIGO: FRT-SER-61
		FECHA: MARZO 2019
	INFORME ACTIVIDADES	REVISIÓN: 1
		PÁG. 1 de 18

CLIENTE	SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DE CHIA
CONTRATO No. y FECHA:	CO1.PCCNTR.6248750 2024
OBJETO DEL CONTRATO:	“ PRESTAR LOS SERVICIOS ESPECIALIZADOS PARA LA ASISTENCIA TÉCNICA Y SOPORTE FUNCIONAL AL SISTEMA DE GESTIÓN DE TALENTO HUMANO - HUMANO® - DE LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS (IEO) EN LA SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DEL MUNICIPIO DE CHÍA”.
VALOR DEL CONTRATO:	DIESCISIETE MILLONES CIENTO SETENTA Y CUATRO MIL DOSCIENTOS SETENTA Y CINCO PESOS M/CE. (\$17.174.275)
PLAZO:	(2.5) MESES ,: TRES (3) pagos, así: DOS (2) pagos mensuales vencidos y un pago final por los quince (15) días restantes, de acuerdo con las cantidades efectivamente ejecutadas y los servicios efectivamente prestados
FECHA DE ACTA DE LEGALIZACIÓN:	24 DE ABRIL DE 2024
PERIODO:	24 ABRIL 2024 A 08 JULIO 2024

Componente: **MESA DE AYUDA**, solicitudes de tickets en el periodo **24 de abril de 2024 al 8 de julio de 2024**

Actividad	Ticket	Responsable	TIPO	Detalle
11, Mesa de Ayuda	7095	Pilar Huertas	SOLICITUD	Cordial saludo, Solicito el favor de ayudarme con el siguiente caso: A la docente HEIDI FERNANDA GUALTEROS LEON C.C. 1.070.006.670 se retiro el primero de enero, pero en Asopagos no me realizan el retiro porque no tiene un día laborado, por favor ayudarme para que le aparezca un día de pago (sueba) por valor de \$10.000 para que pueda realizar el retiro. Gracias
11, Mesa de Ayuda	7095	Andrés Quintero	RESPUESTA	Reciba un cordial saludo de parte de SOPORTE LÓGICO y la Mesa de Ayuda SERVICIOS ESPECIALIZADOS; es grato para nosotros poderle colaborar en esta ocasión. De acuerdo con su solicitud, nos permitimos informarle el procedimiento realizado: Se establece comunicación con la usuaria a quien se le brinda acompañamiento en la solución del tema reportado, se realiza liquidación y el resultado es correcto. Atentamente Soporte 13 enero 29 de 2024
11, Mesa de Ayuda	7127	Pilar Huertas	SOLICITUD	Cordial saludo, Solicito el favor de revisar porque existe diferencia entre el valor causado mes a mes y el reporte final de cesantías consolidadas, existe una diferencia de \$2.940.392. En el archivo adjunto esta lo causado mes a mes y el valor liquidado en el consolidado. Gracias

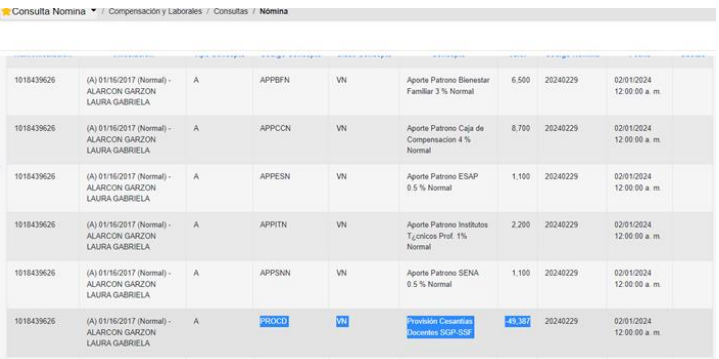
	SOPORTE LÓGICO S.A.S		CÓDIGO: FRT-SER-61
			FECHA: MARZO 2019
	INFORME ACTIVIDADES		REVISIÓN: 1
			PÁG. 2 de 18

Actividad	Ticket	Responsable	TIPO	Detalle
11, Mesa de Ayuda	7127	Andrés Quintero	RESPUESTA	Reciba un cordial saludo de parte de SOPORTE LÓGICO y la Mesa de Ayuda SERVICIOS ESPECIALIZADOS; es grato para nosotros poderle colaborar en esta ocasión. De acuerdo con su solicitud, nos permitimos informarle el procedimiento realizado:
11,Mesa de Ayuda	7127	Andrés Quintero	RESPUESTA	Reciba un cordial saludo de parte de SOPORTE LÓGICO y la Mesa de Ayuda SERVICIOS ESPECIALIZADOS; es grato para nosotros poderle colaborar en esta ocasión. Según su solicitud, nos permitimos informarle del procedimiento realizado: Se establece comunicación con la usuaria a quien se le brinda asesoría sobre los valores generados en el reporte de Cesantías Listado del proceso de Nomina liquidado en diciembre de 2023 "Cesantías consolidadas 2023", donde se le informa la diferencia entre lo aplicado según sus ingresos del mes mediante su provisión (PROCP) y lo liquidado en el proceso consolidado de cesantías (CESPR). Se realiza las validaciones y se autoriza cierre de este. Atentamente Soporte 13 febrero 6 de 2024
11,Mesa de Ayuda	7162	Gloria Tauta	SOLICITUD	Buenas tardes: Teniendo en cuenta la autorización del MEN para viabilizar dentro de la Planta de la Entidad Territorial el cargo: Identificación del cargo Empleo: Docente planta temporal Cargo: Docente de apoyo pedagógico Cargo del jefe inmediato: secretario de Educación o quien éste delegue Dicho cargo estará vinculado a la IEO Diversificado.
11,Mesa de Ayuda	7162	Yenny Caro	RESPUESTA	 Reciba un cordial saludo de parte de SOPORTE LÓGICO y la Mesa de Ayuda SERVICIOS ESPECIALIZADOS; es grato para nosotros poderle colaborar en esta ocasión. De acuerdo con su solicitud, nos permitimos informarle el procedimiento realizado: Se crea cargo Docente de Apoyo Pedagógico El presente caso se da por solucionado, Por favor no dude en contactarnos si requiere más información referente a este procedimiento. Atentamente, Yenny Caro Consultor
11, Mesa de Ayuda	7185	Pilar Huertas	SOLICITUD	Cordial saludo, Solicito amablemente la revisión de las fórmulas o lo que haya lugar porque las incapacidades están liquidando con diferencias, por ejemplo: - MARIA DANYCEE ESLY ROZO

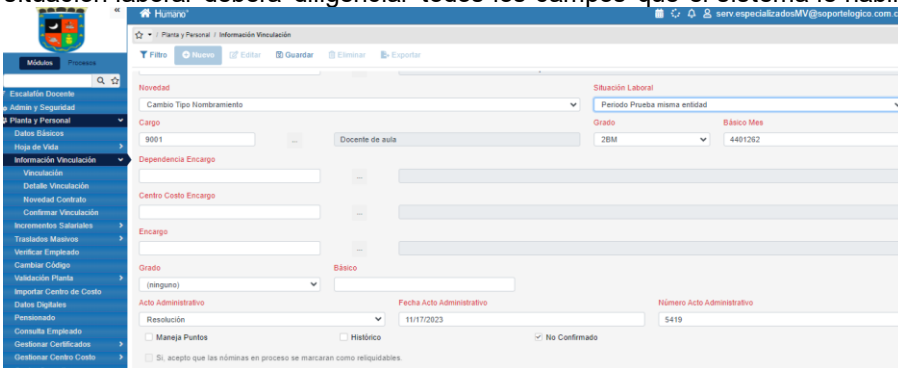
	SOPORTE LÓGICO S.A.S		CÓDIGO: FRT-SER-61
			FECHA: MARZO 2019
	INFORME ACTIVIDADES		REVISIÓN: 1
			PÁG. 3 de 18

Actividad	Ticket	Responsa ble	TIPO	Detalle																																																																																	
				GOMEZ C.C. 41.771.312, incapacidad del 18 de enero al 16 de febrero, con fecha de liquidación del 1 de febrero al 1 de marzo, pero le está liquidando toda la incapacidad y los 30 días salario. <table><tr><th>NumVinculación</th><th>Vinculación</th><th>Tipo Concepto</th><th>Código Concepto</th><th>Clase Concepto</th><th>Concepto</th><th>Valor</th><th>Código Nómina</th><th>Fecha</th></tr><tr><td>41771312</td><td>(A) 07/22/1992 (Normal) - ROZO GOMEZ MARIA DANYCEE ESLY</td><td>I</td><td>BONIPEG</td><td>VN</td><td>Bonificación Pedagogica</td><td>1,068,958</td><td>20240229</td><td>02/29/2024 12:00:00 a. m.</td></tr><tr><td>41771312</td><td>(A) 07/22/1992 (Normal) - ROZO GOMEZ MARIA DANYCEE ESLY</td><td>I</td><td>PGIEP</td><td>VN</td><td>Pago Incapacidad Enfermedad Profesional</td><td>5,626,093</td><td>20240229</td><td>02/29/2024 12:00:00 a. m.</td></tr><tr><td>41771312</td><td>(A) 07/22/1992 (Normal) - ROZO GOMEZ MARIA DANYCEE ESLY</td><td>I</td><td>SUEBA</td><td>VN</td><td>Sueldo Basico</td><td>5,626,093</td><td>20240229</td><td>02/29/2024 12:00:00 a. m.</td></tr><tr><td colspan="6">Total:</td><td>12,321,144</td><td></td><td></td></tr></table> NELLY ALEXANDRA MORENO CUERVO C.C. 1.070.005.197, incapacidad del 2 de febrero al 1 de marzo, con la misma fecha de liquidación, pero le está liquidando 3 días al 100%, 26 días al 66% y 2 días salario, total 31 días. <table><tr><th>NumVinculación</th><th>Vinculación</th><th>Tipo Concepto</th><th>Código Concepto</th><th>Clase Concepto</th><th>Concepto</th><th>Valor</th><th>Código Nómina</th><th>Fecha</th></tr><tr><td>1070005197</td><td>(A) 09/01/2015 (Normal) - MORENO CUERVO NELLY ALEXANDRA</td><td>I</td><td>PGINC</td><td>VN</td><td>Pago Incapacidad Comun Ambulatoria</td><td>1,946,199</td><td>20240229</td><td>02/29/2024 12:00:00 a. m.</td></tr><tr><td>1070005197</td><td>(A) 09/01/2015 (Normal) - MORENO CUERVO NELLY ALEXANDRA</td><td>I</td><td>PGINC100</td><td>VN</td><td>Pago Incapacidad 100%</td><td>336,842</td><td>20240229</td><td>02/29/2024 12:00:00 a. m.</td></tr><tr><td>1070005197</td><td>(A) 09/01/2015 (Normal) - MORENO CUERVO NELLY ALEXANDRA</td><td>I</td><td>SUEBA</td><td>VN</td><td>Sueldo Basico</td><td>224,561</td><td>20240229</td><td>02/29/2024 12:00:00 a. m.</td></tr></table> Estos son algunos casos. Gracias	NumVinculación	Vinculación	Tipo Concepto	Código Concepto	Clase Concepto	Concepto	Valor	Código Nómina	Fecha	41771312	(A) 07/22/1992 (Normal) - ROZO GOMEZ MARIA DANYCEE ESLY	I	BONIPEG	VN	Bonificación Pedagogica	1,068,958	20240229	02/29/2024 12:00:00 a. m.	41771312	(A) 07/22/1992 (Normal) - ROZO GOMEZ MARIA DANYCEE ESLY	I	PGIEP	VN	Pago Incapacidad Enfermedad Profesional	5,626,093	20240229	02/29/2024 12:00:00 a. m.	41771312	(A) 07/22/1992 (Normal) - ROZO GOMEZ MARIA DANYCEE ESLY	I	SUEBA	VN	Sueldo Basico	5,626,093	20240229	02/29/2024 12:00:00 a. m.	Total:						12,321,144			NumVinculación	Vinculación	Tipo Concepto	Código Concepto	Clase Concepto	Concepto	Valor	Código Nómina	Fecha	1070005197	(A) 09/01/2015 (Normal) - MORENO CUERVO NELLY ALEXANDRA	I	PGINC	VN	Pago Incapacidad Comun Ambulatoria	1,946,199	20240229	02/29/2024 12:00:00 a. m.	1070005197	(A) 09/01/2015 (Normal) - MORENO CUERVO NELLY ALEXANDRA	I	PGINC100	VN	Pago Incapacidad 100%	336,842	20240229	02/29/2024 12:00:00 a. m.	1070005197	(A) 09/01/2015 (Normal) - MORENO CUERVO NELLY ALEXANDRA	I	SUEBA	VN	Sueldo Basico	224,561	20240229	02/29/2024 12:00:00 a. m.
NumVinculación	Vinculación	Tipo Concepto	Código Concepto	Clase Concepto	Concepto	Valor	Código Nómina	Fecha																																																																													
41771312	(A) 07/22/1992 (Normal) - ROZO GOMEZ MARIA DANYCEE ESLY	I	BONIPEG	VN	Bonificación Pedagogica	1,068,958	20240229	02/29/2024 12:00:00 a. m.																																																																													
41771312	(A) 07/22/1992 (Normal) - ROZO GOMEZ MARIA DANYCEE ESLY	I	PGIEP	VN	Pago Incapacidad Enfermedad Profesional	5,626,093	20240229	02/29/2024 12:00:00 a. m.																																																																													
41771312	(A) 07/22/1992 (Normal) - ROZO GOMEZ MARIA DANYCEE ESLY	I	SUEBA	VN	Sueldo Basico	5,626,093	20240229	02/29/2024 12:00:00 a. m.																																																																													
Total:						12,321,144																																																																															
NumVinculación	Vinculación	Tipo Concepto	Código Concepto	Clase Concepto	Concepto	Valor	Código Nómina	Fecha																																																																													
1070005197	(A) 09/01/2015 (Normal) - MORENO CUERVO NELLY ALEXANDRA	I	PGINC	VN	Pago Incapacidad Comun Ambulatoria	1,946,199	20240229	02/29/2024 12:00:00 a. m.																																																																													
1070005197	(A) 09/01/2015 (Normal) - MORENO CUERVO NELLY ALEXANDRA	I	PGINC100	VN	Pago Incapacidad 100%	336,842	20240229	02/29/2024 12:00:00 a. m.																																																																													
1070005197	(A) 09/01/2015 (Normal) - MORENO CUERVO NELLY ALEXANDRA	I	SUEBA	VN	Sueldo Basico	224,561	20240229	02/29/2024 12:00:00 a. m.																																																																													
11, Mesa de Ayuda	7185	Andrés Quintero	RESPUESTA	Reciba un cordial saludo de parte de SOPORTE LÓGICO y la Mesa de Ayuda SERVICIOS ESPECIALIZADOS; es grato para nosotros poderle colaborar en esta ocasión. De acuerdo con su solicitud, nos permitimos informarle el procedimiento realizado:																																																																																	
11, Mesa de Ayuda	7185	Andrés Quintero	RESPUESTA	El presente caso se da por solucionado una vez validado con el usuario quien autoriza su cierre, Por favor no dude en contactarnos si requiere más información referente a este procedimiento. Se establece comunicación con el usuario a quien se le brinda acompañamiento en la revisión y ajuste de la liquidación de vacaciones. Atentamente, Soporte 13																																																																																	

	SOPORTE LÓGICO S.A.S		CÓDIGO: FRT-SER-61
			FECHA: MARZO 2019
	INFORME ACTIVIDADES		REVISIÓN: 1 PÁG. 4 de 18

Actividad	Ticket	Responsable	TIPO	Detalle
11, Mesa de Ayuda	7197	Pilar Huertas	SOLICITUD	 Cordial saludo, Solicito el favor de revisar la provisión de cesantías de la docente ALARCON GARZON LAURA GABRIELA C.C. 1.018.439.626 ya que está saliendo negativa.
11, Mesa de Ayuda	7197	Pilar Huertas	SOLICITUD	Revisando tampoco le está liquidando salud ni pensión
11, Mesa de Ayuda	7197	Andrés Quintero	RESPUESTA	Reciba un cordial saludo de parte de SOPORTE LÓGICO y la Mesa de Ayuda SERVICIOS ESPECIALIZADOS; es grato para nosotros poderle colaborar en esta ocasión. De acuerdo con su solicitud, nos permitimos informarle el procedimiento realizado: Usuaría informa que ya se dio solución a la solicitud, autoriza cierre
11, Mesa de Ayuda	7223	Gloria Tauta	SOLICITUD	Buenos días: Al grabar la novedad de Cambio de Tipo de Nombramiento - Periodo de Prueba misma entidad, se está activando el campo encargo y ref. encargo como campo obligatorio por lo cual no es posible grabar la novedad del empleado 1015393092 ALVAREZ RODRIGUEZ WILSON JAVIER quien ha sido nombrado en Periodo de Prueba como Directivo Docente Rector. Esto impide también grabar al correspondiente reemplazo en vacancia temporal.
11, Mesa de Ayuda	7223	Andrés Quintero	RESPUESTA	Reciba un cordial saludo de parte de SOPORTE LÓGICO y la Mesa de Ayuda SERVICIOS ESPECIALIZADOS; es grato para nosotros poderle colaborar en esta ocasión. De acuerdo con su solicitud, nos permitimos informarle el procedimiento realizado:
11, Mesa de Ayuda	7223	Andrés Quintero	RESPUESTA	Reciba un cordial saludo de parte de SOPORTE LÓGICO y la Mesa de Ayuda SERVICIOS ESPECIALIZADOS; es grato para nosotros poderle colaborar en esta ocasión. De acuerdo con su solicitud, nos permitimos informarle el procedimiento realizado:
11, Mesa de Ayuda	7223	Andrés Quintero	RESPUESTA	Reciba un cordial saludo de parte de SOPORTE LÓGICO y la Mesa de Ayuda SERVICIOS ESPECIALIZADOS; es grato para nosotros poderle colaborar en esta ocasión. De acuerdo con su solicitud, nos permitimos informarle el procedimiento realizado: Se establece comunicación

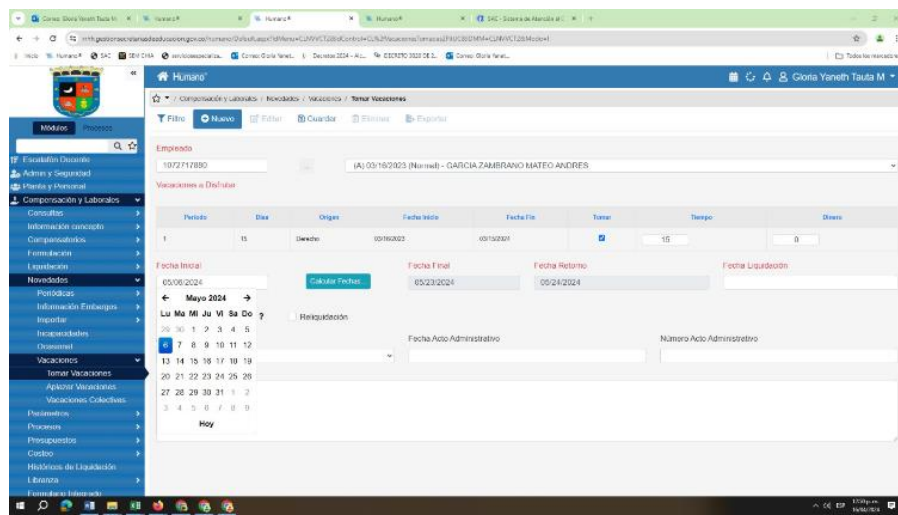
	SOPORTE LÓGICO S.A.S	CÓDIGO: FRT-SER-61
		FECHA: MARZO 2019
	INFORME ACTIVIDADES	REVISIÓN: 1 PÁG. 5 de 18

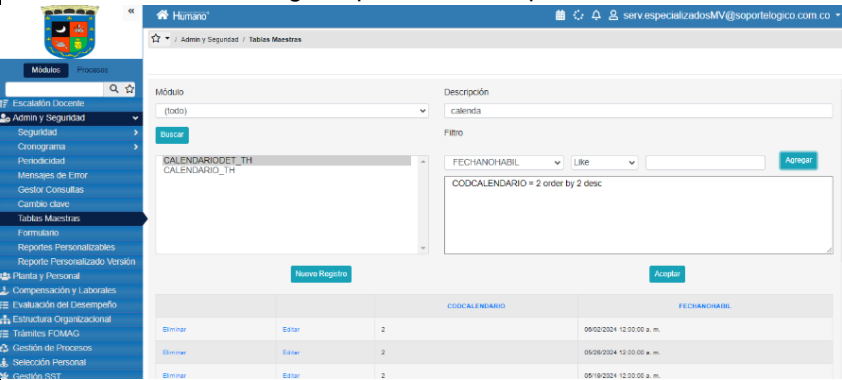
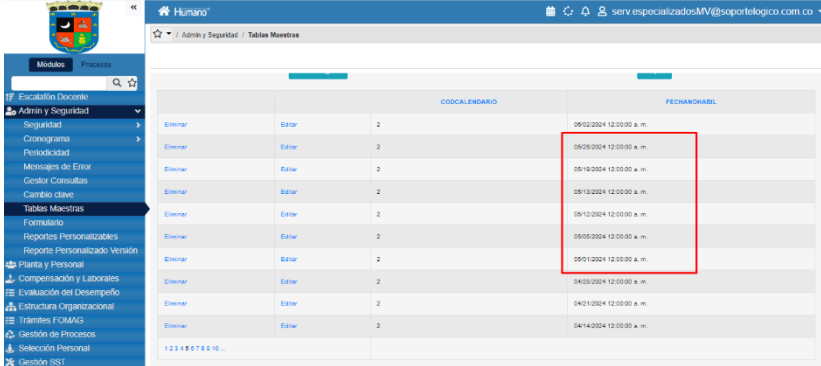
Actividad	Ticket	Responsable	TIPO	Detalle
				con la usuaria que una vez se da Insertar sobre el detalle actual y seleccionar la novedad y situación laboral deberá diligenciar todos los campos que el sistema le habilita:  Tenga en cuenta que no deberá cambiar el campo Cargo y Grado que está en la parte superior de la imagen ya que esto corresponde al cargo y grado base del Docente en este caso (Cargo 9001 y Grado 2BM) El nuevo cargo y grado del funcionario deberá ir en los campos: (Encargo 9032 y Grado 2BM) Siempre se debe mantener el "Grado" así el Cargo cambie. De igual manera deberá diligenciar el resto de los campos como son: Dependencia Encargo, Centro Costo encargo, Básico y los datos correspondientes al acto administrativo q soporta la novedad y las observaciones. Atentamente Soporte 13
11, Mesa de Ayuda	7268	Gloria Tauta	SOLICITUD	A través del Ticket , "https://serviciosespecializados.humano.co se nos informó que debíamos registrar los datos de la nueva vinculación en periodo de prueba en la misma entidad de un docente con derechos de carrera con los datos de su periodo de prueba como encargo sin embargo al momento de liquidar la nómina toma el escalafón del cargo con derechos de carrera no el del periodo de prueba. Ejemplo: Cedula 1015393092 Wilson Álvarez Cargo de Carrera: Docente Escalafón 2Bm Cargo en Periodo de Prueba: Rector Escalafón según radicado MEN 2023-EE-268646 (21/10/2023) :3AM - Se adjunta pantallazo de humano detalle de vinculación y Nomina.
11, Mesa de Ayuda	7268	Yahir Murcia	RESPUESTA	Reciba un cordial saludo de parte de SOPORTE LÓGICO y la Mesa de Ayuda SERVICIOS ESPECIALIZADOS; es grato para nosotros poderle colaborar en esta ocasión. De acuerdo con su solicitud, nos permitimos informarle el procedimiento realizado: Se realiza consulta y se identifica que la entidad coloco tanto en el cargo como en el encargo el grado 3AM. Ahora la

	SOPORTE LÓGICO S.A.S		CÓDIGO: FRT-SER-61
			FECHA: MARZO 2019
	INFORME ACTIVIDADES		REVISIÓN: 1
			PÁG. 6 de 18

Actividad	Ticket	Responsa ble	TIPO	Detalle
				razón por la que el sistema no estaba tomando el grado del encargo, era un tema de formula, faltaba una condición que le indicara al sistema tomar si el funcionario tiene un encargo el básico del encargo y no el del cargo; de lo cual ya se encuentra ajustada. El presente caso se da por solucionado una vez validado con el usuario quien autoriza su cierre, Por favor no dude en contactarnos si requiere más información referente a este procedimiento. Atentamente, Yahir Murcia Consultor
11,Mesa de Ayuda	7269	Pilar Huertas	SOLICITUD	Cordial saludo, Solicito el favor de verificar porque a los docentes que ingresaron en febrero no les descontó el faltante de la 3ra parte por ingreso con el concepto APFNT, sino con el de incremento APFAT. Y a la docente LUZ MELIDA MONTAÑO CONTRERAS C.C. 1.070.004.705 solo le descontó una parte del faltante de 3ra parte por ingreso y no el total. Adjunto archivo de la 3ra. parte del mes pasado. Gracias
11,Mesa de Ayuda	7269	Yenny Caro	RESPUESTA	Reciba un cordial saludo de parte de SOPORTE LÓGICO y la Mesa de Ayuda SERVICIOS ESPECIALIZADOS; es grato para nosotros poderle colaborar en esta ocasión. Según su solicitud, nos permitimos informarle el procedimiento realizado: Se establece comunicación con el usuario y se aclara que liquida el concepto APFAT en lugar del APFNT porque la secretaria ya hizo el incremento salarial. Se modifica formula del APFNT con una formula temporal, para la liquidación de los casos específicos y el mencionado en el presente ticket. Teniendo la aprobación de la secretaria se deja la formula original del APFNT. El presente caso se da por solucionado una vez validado con el usuario quien autoriza su cierre, Por favor no dude en contactarnos si requiere más información referente a este procedimiento. Atentamente, Yenny Caro Consultor
11,Mesa de Ayuda	7290	Gloria Tauta	SOLICITUD	Buenas tardes: De acuerdo con lo indicado por la Dirección Administrativa y Financiera y con el objetivo de completar los datos de los docentes para los procesos relacionados con Cesantías y Pensiones se solicita una consulta que nos permita evidenciar los Números de Vinculación que tienen información incompleta en la pestaña Información Docente (ver imagen) la cual contiene los datos de Régimen de Pensión y Cesantías tanto activos como inactivos.
11,Mesa de Ayuda	7290	Yahir Murcia	RESPUESTA	Reciba un cordial saludo de parte de SOPORTE LÓGICO y la Mesa de Ayuda SERVICIOS ESPECIALIZADOS; es grato para nosotros poderle colaborar en esta ocasión. De acuerdo con su solicitud, nos permitimos informarle el procedimiento realizado: Se crea la consulta INFODOC, con la cual una vez generada y se obtenga el archivo txt, podrá llevarlo a un Excel y mediante filtros identificar que campos se encuentran vacíos. El presente caso se da por solucionado una vez validado con el usuario quien autoriza su cierre, Por favor no dude en

	SOPORTE LÓGICO S.A.S		CÓDIGO: FRT-SER-61
			FECHA: MARZO 2019
	INFORME ACTIVIDADES		REVISIÓN: 1
			PÁG. 7 de 18

Actividad	Ticket	Responsable	TIPO	Detalle
				contactarnos si requiere más información referente a este procedimiento. Atentamente, Yahir Murcia Consultor
11,Mesa de Ayuda	7303	Pilar Huertas	SOLICITUD	Cordial saludo, Solicito el favor de revisar por qué no está liquidando cesantías a este docente OSCAR ALDEMAR MANCERA MENDOZA C.C. 80.230.750 para el reporte en el certificado de ingresos y retenciones. Gracias
11,Mesa de Ayuda	7303	Yahir Murcia	RESPUESTA	Reciba un cordial saludo de parte de SOPORTE LÓGICO y la Mesa de Ayuda SERVICIOS ESPECIALIZADOS; es grato para nosotros poderle colaborar en esta ocasión. De acuerdo con su solicitud, nos permitimos informarle el procedimiento realizado: Se establece comunicación con la entidad y se revisa el caso El presente caso se da por solucionado una vez validado con el usuario quien autoriza su cierre, Por favor no dude en contactarnos si requiere más información referente a este procedimiento. Atentamente, Yahir Murcia Consultor
11,Mesa de Ayuda	7311	Gloria Tauta	SOLICITUD	Buenas tardes: Al registrar en el Sistema las vacaciones del funcionario administrativo GARCIA ZAMBRANO MATEO ANDRES identificado con cédula de ciudadanía número 1.072.717.880 el sistema no está tomando correctamente la fecha de terminación y reincorporación teniendo en cuenta que deberían corresponder a 27 de mayo y 28 respectivamente. Se adjunta imagen. 

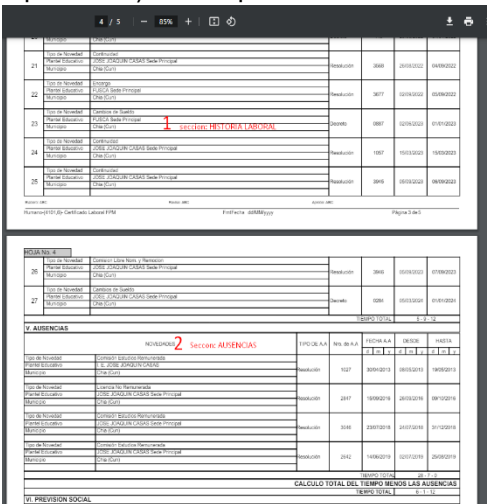
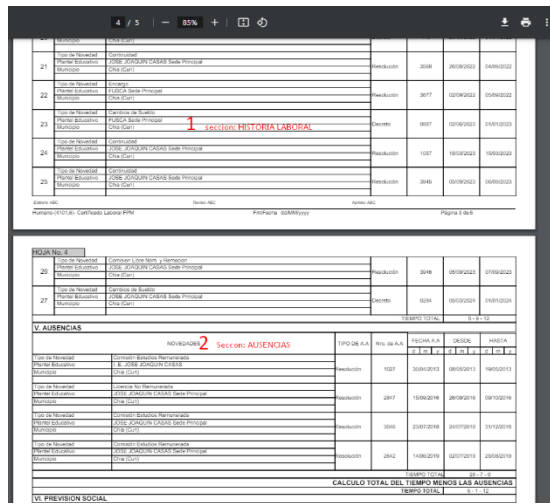
Actividad	Ticket	Responsable	TIPO	Detalle
11,Mesa de Ayuda	7311	Yenny Caro	RESPUESTA	Reciba un cordial saludo de parte de SOPORTE LÓGICO y la Mesa de Ayuda SERVICIOS ESPECIALIZADOS; es grato para nosotros poderle colaborar en esta ocasión. De acuerdo con su solicitud, nos permitimos informarle el procedimiento realizado: Se realizar revisión de parámetros de calendario para fecha no hábiles en tabla  CALENDARIODET_TH Y se encuentra que no están parametrizados los días, 4, 11, 18 y 25 sábados del mes de mayo como días no hábiles  mesadeayuda@tecnologia.mineduacion.gov.co para que a través de ellos sea revisada dicha

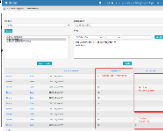
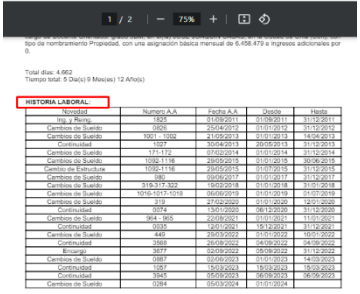
	SOPORTE LÓGICO S.A.S		CÓDIGO: FRT-SER-61
			FECHA: MARZO 2019
	INFORME ACTIVIDADES		REVISIÓN: 1
			PÁG. 9 de 18

Actividad	Ticket	Responsable	TIPO	Detalle																												
				parametrización. El presente caso se da por solucionado una vez validado con el usuario quien autoriza su cierre, Por favor no dude en contactarnos si requiere más información referente a este procedimiento. Atentamente, Yenny Caro Consultor ... (truncado)																												
11,Mesa de Ayuda	7318	Pilar Huertas	SOLICITUD	Cordial saludo, Solicito el favor de cambiar el código de ARL Positiva a Sura. Gracias																												
11, Mesa de Ayuda	7318	Yahir Murcia	RESPUESTA	Reciba un cordial saludo de parte de SOPORTE LÓGICO y la Mesa de Ayuda SERVICIOS ESPECIALIZADOS; es grato para nosotros poderle colaborar en esta ocasión. De acuerdo con su solicitud, nos permitimos informarle el procedimiento realizado: Se realiza el cambio solicitado por la entidad. El presente caso se da por solucionado una vez validado con el usuario quien autoriza su cierre, Por favor no dude en contactarnos si requiere más información referente a este procedimiento. Atentamente, Yahir Murcia Consultor																												
11, Mesa de Ayuda	7318	Pilar Huertas	SOLICITUD	Cordial saludo, En la planilla sigue apareciendo ARL Positiva y el cambio era a Sura. <table><tr><td>14-23</td><td>860011153</td><td>ARL - POSITIVA COMPANIA DE SEGUROS</td><td>45</td><td>\$0</td></tr></table> Favor realizar el cambio, quedo atenta. Gracias	14-23	860011153	ARL - POSITIVA COMPANIA DE SEGUROS	45	\$0																							
14-23	860011153	ARL - POSITIVA COMPANIA DE SEGUROS	45	\$0																												
11, Mesa de Ayuda	7318	Yahir Murcia	RESPUESTA	Reciba un cordial saludo de parte de SOPORTE LÓGICO y la Mesa de Ayuda SERVICIOS ESPECIALIZADOS; es grato para nosotros poderle colaborar en esta ocasión. De acuerdo con su solicitud, nos permitimos informarle el procedimiento realizado: Se establece comunicación con la entidad y se revisa que el cambio ya fue realizado <table><tr><td></td><td></td><td>FECHAINI</td><td>TIPOFONDO</td><td>CODTERCERO</td><td>CODESQUEMA</td><td>FECHAFIN</td></tr><tr><td>Eliminar</td><td>Editar</td><td>06/01/2005 12:00:00 a. m.</td><td>12</td><td>307</td><td></td><td>10/31/2023 12:00:00 a. m.</td></tr><tr><td>Eliminar</td><td>Editar</td><td>11/01/2023 12:00:00 a. m.</td><td>12</td><td>5046</td><td></td><td>03/31/2024 12:00:00 a. m.</td></tr><tr><td>Eliminar</td><td>Editar</td><td>04/01/2024 12:00:00 a. m.</td><td>12</td><td>307</td><td></td><td></td></tr></table> El presente caso se da por solucionado una vez validado con el usuario quien autoriza su cierre, Por favor no dude en contactarnos si requiere más información referente a este procedimiento. Atentamente, Yahir Murcia Consultor			FECHAINI	TIPOFONDO	CODTERCERO	CODESQUEMA	FECHAFIN	Eliminar	Editar	06/01/2005 12:00:00 a. m.	12	307		10/31/2023 12:00:00 a. m.	Eliminar	Editar	11/01/2023 12:00:00 a. m.	12	5046		03/31/2024 12:00:00 a. m.	Eliminar	Editar	04/01/2024 12:00:00 a. m.	12	307		
		FECHAINI	TIPOFONDO	CODTERCERO	CODESQUEMA	FECHAFIN																										
Eliminar	Editar	06/01/2005 12:00:00 a. m.	12	307		10/31/2023 12:00:00 a. m.																										
Eliminar	Editar	11/01/2023 12:00:00 a. m.	12	5046		03/31/2024 12:00:00 a. m.																										
Eliminar	Editar	04/01/2024 12:00:00 a. m.	12	307																												
11, Mesa de Ayuda	7329	Gloria Tauta	SOLICITUD	Buenas tardes: Teniendo en cuenta la autorización del MEN para viabilizar dentro de la Planta de la Entidad Territorial 29 cargos pertenecientes a la Planta Temporal de Primera Infancia,																												

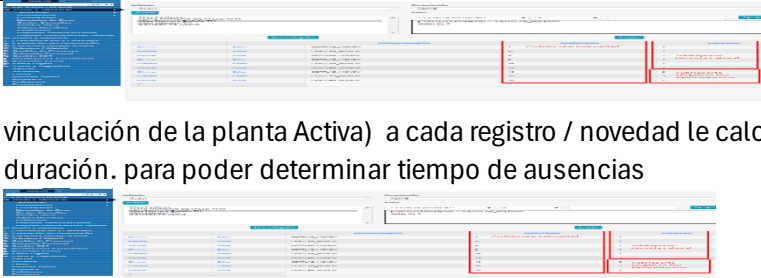
	SOPORTE LÓGICO S.A.S		CÓDIGO: FRT-SER-61
			FECHA: MARZO 2019
	INFORME ACTIVIDADES		REVISIÓN: 1
			PÁG. 10 de 18

Actividad	Ticket	Responsable	TIPO	Detalle
				solicitamos la creación en Nivel de Contratación del tipo Planta temporal P.I. Dichos cargos estarán vinculados a las diferentes IEO del Municipio.
11, Mesa de Ayuda	7329	Andres Quintero	RESPUESTA	Reciba un cordial saludo de parte de SOPORTE LÓGICO y la Mesa de Ayuda SERVICIOS ESPECIALIZADOS; es grato para nosotros poderle colaborar en esta ocasión. De acuerdo con su solicitud, nos permitimos informarle el procedimiento realizado:
11, Mesa de Ayuda	7329	Andres Quintero	RESPUESTA	Reciba un cordial saludo de parte de SOPORTE LÓGICO y la Mesa de Ayuda SERVICIOS ESPECIALIZADOS; es grato para nosotros poderle colaborar en esta ocasión. De acuerdo con su solicitud, nos permitimos informarle el procedimiento realizado:
11, Mesa de Ayuda	7329	Andrés Quintero	RESPUESTA	Reciba un cordial saludo de parte de SOPORTE LÓGICO y la Mesa de Ayuda SERVICIOS ESPECIALIZADOS; es grato para nosotros poderle colaborar en esta ocasión. De acuerdo con su solicitud, nos permitimos informarle el procedimiento realizado: Se establece comunicación con la usuaria Gloria Tauta a quien le brinda información y solución a las dudas planteadas. Atentamente soporte 13
11, Mesa de Ayuda	7460	Gloria Tauta	SOLICITUD	Buenos días: Teniendo en cuenta lo dispuesto en la Resolución 025624 de 2023 y los tiempos determinados por el MEN para el diligenciamiento de los instrumentos para la evaluación del Concurso de Ascenso y Reubicación que cursa actualmente, así como el hecho de que en algunos casos la Secretaría deberá revisar los físicos de las historias laborales de los docentes solicitamos su ayuda con la generación de las siguientes dos consultas: 1 - Insumo Valoración Experiencia - " Se debe contabilizar únicamente el tiempo de servicio activo, NO se tendrá en cuenta el tiempo durante el cual el educador o educadora haya permanecido en situaciones administrativas que lo hayan separado temporalmente del servicio activo o de sus funciones, en los términos del literal b o c del artículo 50 del Decreto 1278 de 2002, y del inciso primero del artículo 11 de la Resolución 025624 de 2023." Requerimos una consulta que nos de la información de los tiempos de servicio descontando los periodos que el docente se encontraba en situaciones administrativas registradas en el detalle de vinculación (Licencias no remuneradas, Comisiones de Libre Nombramiento y Remoción, Comisiones no remuneradas, Días no Laborados, etc). Teniendo en cuenta que según las revisiones el certificado de historia laboral solo descuenta el tiempo marcado como ausencia. Agradecemos su pronta colaboración

Actividad	Ticket	Responsable	TIPO	Detalle
11,Mesa de Ayuda	7460	Mary Strey Vergara	RESPUESTA	Reciba un cordial saludo de parte de SOPORTE LÓGICO y la Mesa de Ayuda SERVICIOS ESPECIALIZADOS;es grato para nosotros poderle colaborar en esta ocasión. De acuerdo con su solicitud, nos permitimos informarle el procedimiento realizado: 1) Se analiza y parametrizan los reportes: a) Cod Reporte: 10095 Certificado de historia laboral FPM  Este reporte permite parametrizar en que sección se requiere ver cada NOVEDAD VINCULACION se parametriza en el CODALIASNUMERO =  CERTLAB_VINNOV
11,Mesa de Ayuda	7460	Mary Strey Vergara	RESPUESTA	Reciba un cordial saludo de parte de SOPORTE LÓGICO y la Mesa de Ayuda SERVICIOS ESPECIALIZADOS;es grato para nosotros poderle colaborar en esta ocasión. De acuerdo con su solicitud, nos permitimos informarle el procedimiento realizado: 1) Se analiza y parametrizan los reportes: a) CodReporte: 10095 Certificado de historia laboral FPM Este reporte permite parametrizar en que sección se requiere ver cada NOVEDAD VINCULACION

Actividad	Ticket	Responsable	TIPO	Detalle
11, Mesa de Ayuda	7460	Mary Strey Vergara	RESPUESTA	b) CodReporte 259 Certificación Laboral (Web) CodReporte10198 Certificación Laboral (En línea)  Estos reportes permiten parametrizar en que sección se requiere ver cada NOVEDAD VINCULACION, se parametriza en el  CODALIASNUMERO = CERTLAB_HISNOV
11, Mesa de Ayuda	7460	Mary Strey Vergara	RESPUESTA	c) se crean ajustan las consultas: 1. Planta (total planta activa) se le incluyen las columnas que calculan años meses y días de Tiempo Laborado (desde la fecha ingreso empresa) hasta el día de Hoy ()

	SOPORTE LÓGICO S.A.S		CÓDIGO: FRT-SER-61
			FECHA: MARZO 2019
	INFORME ACTIVIDADES		REVISIÓN: 1
			PÁG. 13 de 18

Actividad	Ticket	Responsable	TIPO	Detalle
				 2.PPVINDET (Detalles de vinculación de la planta Activa) a cada registro / novedad le calcula años, meses, días de duración. para poder determinar tiempo de ausencias El presente caso se da por solucionado una vez validado con el usuario quien autoriza su cierre, Por favor no dude en contactarnos si requiere más información referente a este procedimiento. Atentamente, Strey V
11, Mesa de Ayuda	7460	Mary Strey Vergara	RESPUESTA	En conversación con la usuaria se aclara el caso
11, Mesa de Ayuda	7516	Pilar Huertas	SOLICITUD	Cordial saludo, Solicito el favor de indicarme el proceso para el ajuste de una incapacidad que se pagó como general y era profesional a la docente AGUIRRE DUQUE ELVIA ALEXANDRA C.C. 51.967.448. Gracias
11, Mesa de Ayuda	7516	Andrés Quintero	RESPUESTA	Reciba un cordial saludo de parte de SOPORTE LÓGICO y la Mesa de Ayuda SERVICIOS ESPECIALIZADOS; es grato para nosotros poderle colaborar en esta ocasión. De acuerdo con su solicitud, nos permitimos informarle el procedimiento realizado:
11, Mesa de Ayuda	7516	Andres Quintero	RESPUESTA	Reciba un cordial saludo de parte de SOPORTE LÓGICO y la Mesa de Ayuda SERVICIOS ESPECIALIZADOS; es grato para nosotros poderle colaborar en esta ocasión. Según su solicitud, nos permitimos informarle del procedimiento realizado: Se establece comunicación con la usuaria a quien se le acompaña en el ajuste de la incapacidad general a profesional, se ajustó tipo de incapacidad, novedades periódicas, conceptos no monetarios, se crea la novedad retroactiva, se crea proceso de retroactivo en la nómina de junio, y se liquida con proceso nuevo validando resultado. y verificando reintegro, en común acuerdo se da cierre a la solicitud. Atentamente Soporte 13

	SOPORTE LÓGICO S.A.S		CÓDIGO: FRT-SER-61
			FECHA: MARZO 2019
	INFORME ACTIVIDADES		REVISIÓN: 1
			PÁG. 14 de 18

Actividad	Ticket	Responsable	TIPO	Detalle
11, Mesa de Ayuda	7518	Gloria Tauta	SOLICITUD	Buen día De manera urgente se solicita activar a la docente Gloria Inés Varela cc 35474278, en la evaluación (Cod 20) año 2013, para que pueda ser evaluada por la secretaria de educación María Patricia Ortiz, teniendo en cuenta que se autoriza reversar el proceso, gracias. Funcionario que solicita Diana Ginnette Martínez Aldana diana.martinez@chia.gov.co 3043443105
11, Mesa de Ayuda	7518	Andrés Quintero	RESPUESTA	Reciba un cordial saludo de parte de SOPORTE LÓGICO y la Mesa de Ayuda SERVICIOS ESPECIALIZADOS; es grato para nosotros poderle colaborar en esta ocasión. De acuerdo con su solicitud, nos permitimos informarle el procedimiento realizado: Se activo y reviso la evaluación No 20, sin embargo, estamos a la espera de la generación del protocolo por parte de la usuaria en espera de la misma para darle cierre al caso.
11, Mesa de Ayuda	7518	Andrés Quintero	RESPUESTA	El presente caso se da por solucionado una vez validado con el usuario quien autoriza su cierre, Por favor no dude en contactarnos si requiere más información referente a este procedimiento. Atentamente, Soporte 13
11, Mesa de Ayuda	7522	Gloria Tauta	SOLICITUD	Buenas tardes: Se requiere para cargue de ausencias por permiso sindical el archivo plano actualizado ya que el que tiene la SEM actualmente es una versión anterior.
11, Mesa de Ayuda	7522	Andrés Quintero	RESPUESTA	Reciba un cordial saludo de parte de SOPORTE LÓGICO y la Mesa de Ayuda SERVICIOS ESPECIALIZADOS; es grato para nosotros poderle colaborar en esta ocasión. De acuerdo con su solicitud, nos permitimos informarle el procedimiento realizado: Se establece comunicación con la usuaria a quien se le envía información correspondiente para el cargue de novedades de ausentismos. Atentamente Soporte 13
11, Mesa de Ayuda	7523	Pilar Huertas	SOLICITUD	Cordial saludo, Solicito el favor de revisar la liquidación del docente Carlos Eduardo Triana Salazar C.C. 93.297.134, tiene un encargo de coordinador desde el 13 junio, pero no le está liquidando el sueldo básico completo. Gracias
11, Mesa de Ayuda	7523	Yenny Caro	RESPUESTA	Reciba un cordial saludo de parte de SOPORTE LÓGICO y la Mesa de Ayuda SERVICIOS ESPECIALIZADOS; es grato para nosotros poderle colaborar en esta ocasión. De acuerdo con su solicitud, nos permitimos informarle el procedimiento realizado: Se establece comunicación con usuario y se indica que el sistema esta liquidando SUEBA con el valor del básico encargo que para el caso, tiene un GRADO ENCARGO menor al grado actual del docente, se indica realizar

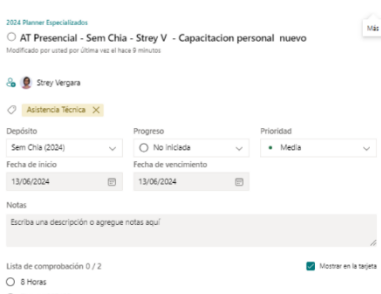
	SOPORTE LÓGICO S.A.S		CÓDIGO: FRT-SER-61
			FECHA: MARZO 2019
	INFORME ACTIVIDADES		REVISIÓN: 1
			PÁG. 15 de 18

Actividad	Ticket	Responsable	TIPO	Detalle
				cambio en el Grado Encargo y volver a liquidar El presente caso se da por solucionado una vez validado con el usuario quien autoriza su cierre, Por favor no dude en contactarnos si requiere más información referente a este procedimiento. Atentamente, Yenny Caro Consultor

Componente: se realizó Asistencia Técnica solicitada para el periodo **24 de abril de 2024 al 8 de julio de 2024**

Actividad	Ticket	Responsable	TIPO	Detalle
16,Mesa de trabajo presencial	007282	Pilar Huertas	SOLICITUD	De acuerdo a solicitud de la usuaria solicita realizar visita presencial los días 3,4 de Abril (16 horas) con cargo al contrato 2022, con el fin de dar por terminadas las horas pendientes que se le adeudan a la entidad y con el animo de iniciar el contrato 2024 en 0, en la visita se brindara apoyo en el cuadro de planillas del proceso Retroactivo Bonidoc y retroactivo Incremento Salarial 2024.
16,Mesa de trabajo presencial	007282	Andres Quintero	RESPUESTA	Reciba un cordial saludo de parte de SOPORTE LÓGICO y la Mesa de Ayuda SERVICIOS ESPECIALIZADOS; es grato para nosotros poderle colaborar en esta ocasión. De acuerdo con su solicitud, nos permitimos informarle el procedimiento realizado: Se procede a realizar visita presencial los días 3,4 de Abril (16 horas) con cargo al contrato 2022, con el fin de dar por terminadas las horas pendientes que se le adeudan a la entidad y con el animo de iniciar el contrato 2024 en cero, en la visita se brindara apoyo en el cuadro de planillas del proceso Retroactivo Bonidoc y retroactivo Incremento Salarial 2024.
16,Mesa de trabajo presencial	007282	Andres Quintero	RESPUESTA	El presente caso se da por solucionado una vez validado con el usuario quien autoriza su cierre, Por favor no dude en contactarnos si requiere más información referente a este procedimiento. Se adjunta acta Atentamente, Soporte 13
16,Mesa de trabajo presencial	007393	Pilar Huertas	SOLICITUD	Solicitud asistencia técnica
16,Mesa de trabajo presencial	007393	Yahir Murcia	RESPUESTA	Reciba un cordial saludo de parte de SOPORTE LÓGICO y la Mesa de Ayuda SERVICIOS ESPECIALIZADOS; es grato para nosotros poderle colaborar en esta ocasión. De acuerdo con su solicitud, nos permitimos informarle el procedimiento realizado: Se realiza asistencia técnica

	SOPORTE LÓGICO S.A.S		CÓDIGO: FRT-SER-61
			FECHA: MARZO 2019
	INFORME ACTIVIDADES		REVISIÓN: 1
			PÁG. 16 de 18

				presencial, los días 14y 15 de Mayo con una duración de 16 horas. Cordialmente, Yahir Murcia Consultor
16,Mesa de trabajo presencial	007393	Yahir Murcia	RESPUESTA	Se adjunta acta
16,Mesa de trabajo presencial	007482	Pilar Huertas	SOLICITUD	La usuaria Solicita AT Presencial - Sem Chia - Strey V - Capacitación personal nuevo parale día 13 de junio de 2024
16,Mesa de trabajo presencial	007482	Mary Strey Vergara	RESPUESTA	 El caso reportado por el usuario se encuentra asignado a uno de nuestros consultores y en validación para establecer posteriormente contacto con el usuario e indicar procedimiento a seguir. se programa visita
16,Mesa de trabajo presencial	007482	Mary Strey Vergara	RESPUESTA	Adjunto Acta de visita
15,Mesa de trabajo Virtual	007524	Pilar Huertas	SOLICITUD	Se solicita Asistencia Tecnica para el ajuste de Planillas enero y Septiembre
15,Mesa de trabajo Virtual	007524	Yenny Caro	RESPUESTA	Reciba un cordial saludo de parte de SOPORTE LÓGICO y la Mesa de Ayuda SERVICIOS ESPECIALIZADOS; es grato para nosotros poderle colaborar en esta ocasión. De acuerdo con su solicitud, nos permitimos informarle el procedimiento realizado: A- Contrato 2022 - Ejecutadas 68 de 68/Saldo 0 Se realiza ajuste en el sistema humano de los conceptos que generan diferencias en el archivo suministrado por la secretaría, correspondiente a las planillas del Retroactivo Bonidoc de los meses Enero y Septiembre 4 Horas Contrato 2022 B- Contrato 2024 Se realiza ajuste en el sistema humano de los conceptos que generan diferencias en el archivo suministrado por la secretaría, correspondiente a las planillas del Retroactivo Bonidoc de los meses Junio y Julio 4 Horas Contrato 2024 El presente caso se da por solucionado una vez validado con el usuario

	SOPORTE LÓGICO S.A.S		CÓDIGO: FRT-SER-61
			FECHA: MARZO 2019
	INFORME ACTIVIDADES		REVISIÓN: 1
			PÁG. 17 de 18

				quien autoriza su cierre, Por favor no dude en contactarnos si requiere más información referente a este procedimiento. Atentamente, Yenny Caro Consultor
16, Mesa de trabajo presencial	007552	Pilar Huertas	SOLICITUD	Reciba un cordial saludo de parte de SOPORTE LÓGICO y la Mesa de Ayuda SERVICIOS ESPECIALIZADOS; es grato para nosotros poderle colaborar en esta ocasión. De acuerdo con su solicitud, nos permitimos informarle el procedimiento realizado: Se realiza asistencia presencial el día 27 de Junio 2024 con una duración Total de 8 horas. Atentamente, Soporte 13
16, Mesa de trabajo presencial	007552	Andres Quintero	RESPUESTA	Reciba un cordial saludo de parte de SOPORTE LÓGICO y la Mesa de Ayuda SERVICIOS ESPECIALIZADOS; es grato para nosotros poderle colaborar en esta ocasión. De acuerdo con su solicitud, nos permitimos informarle el procedimiento realizado: Se realiza asistencia presencial el día 27 de Junio 2024 con una duración Total de 8 horas. TIEMPO TOTAL = 8 HORAS En espera de Acta Firmada
16, Mesa de trabajo presencial	007552	Andres Quintero	RESPUESTA	Reciba un cordial saludo de parte de SOPORTE LÓGICO y la Mesa de Ayuda SERVICIOS ESPECIALIZADOS; es grato para nosotros poderle colaborar en esta ocasión. De acuerdo con su solicitud, nos permitimos informarle el procedimiento realizado: Se adjunta Acta Atentamente Soporte 13

Nombre de la tarea	Nombre del depósito	Fecha de inicio	Fecha de fin	Año	Mes	Completado por	Elementos	Elementos de la lista de correo	Etiquetas
AT Presencial- Andres Q - Sem Chia - Apoyo Sem Chia (624875-2024)		24/04/2024	24/04/2024	2024	4	Andres Quintero	0/2	16 Horas; Ticket #007282	Asistencia Técnica
AT Presencial - Yahir M - Sem Chia - Exogen Sem Chia (624875-2024)		14/05/2024	15/05/2024	2024	5	Yahir Murcia	0/2	16 Horas; Ticket-007393	Asistencia Técnica
AT Presencial - Sem Chia - Strey V - Capacit Sem Chia (624875-2024)		13/06/2024	13/06/2024	2024	6	Strey Vergara	0/2	8 Horas; Ticket #007482	Asistencia Técnica
AT Virtual-Yenny Caro-Sed Chia-FIA Retro Ju Sem Chia (624875-2024)		25/06/2024	25/06/2024	2024	6	Strey Vergara	0/2	4 Horas; Ticket # 7524	Asistencia Técnica
AT Presencial - Andres Q - Sem Chia - Prima Sem Chia (624875-2024)		27/06/2024	27/06/2024	2024	6	Andres Quintero	0/3	8 Horas; Ticket # 007552	Asistencia Técnica
Total Horas Asistencia Técnica								52	
horas que se facturan								48	

En constancia firma el día 5 de agosto de 2024

Por Soporte Lógico S.A.S
Firma: <i>Mary Strey Vergara</i>
Nombre: Mary Strey Vergara Pineda
Cargo. Líder BPM

	SOPORTE LÓGICO S.A.S	CÓDIGO: FRT-SER-61
		FECHA: MARZO 2019
	INFORME ACTIVIDADES	REVISIÓN: 1
		PÁG. 18 de 18

Resumen de avance ejecución física del Contrato:

Pago # (a)	Vigencia	Entidad	Periodo	Mesa ayuda	Costo Mesa ayuda	Asistencia técnica	Costo Asistencia técnica	Desarrollo	Costo Hora desarrollo	Descuento	Elaborar	Página
1	2024	Sem Chia	24 abril al 08 de Julio 2024	3	6.854.275,00	48	10.320.000,00					1
2	2024	Sem Chia										
3	2024	Sem Chia										
	2024	Sem Chia	Ejecución:	0	-	56	-	#DIV/0!	-			
	2024	Sem Chia	Pendiente:	100	6.854.275	44	10.320.000	#DIV/0!	-			
	2024	Sem Chia	Meta:	100	6.854.275	100	10.320.000	100	-			

EL BANCO DE BOGOTA

INFORMA:

Que la empresa SOPORTE LOGICO SAS identificado(a) con NIT 8001876724 está vinculada al BANCO DE BOGOTA a través de la CUENTA CORRIENTE No. 084111954 desde el 4 de Enero de 2010, este producto se encuentra ACTIVO.

Esta información es confidencial, no es una recomendación de negocio y se suministra sin responsabilidad del banco, se expide el 1 de Agosto de 2024, a solicitud del interesado, con destino a quien interese.

Atentamente,



OLGA YANIRA OTALORA GUERRERO
Gerencia de soluciones para el cliente
Banco de Bogotá

**EL SUSCRITO REVISOR FISCAL DE SOPORTE LÓGICO SAS
CON NIT. 800.187.672-4**

CERTIFICA QUE:

Se ha revisado la planilla detallada por administradora de la seguridad social ARUS y los registros contables de la compañía, de acuerdo con las normas de auditoría generalmente aceptadas en Colombia, con el propósito de verificar la causación y el pago efectuado por concepto de aportes correspondiente a los sistemas de salud, pensión, riesgos laborales, caja de compensación familiar, Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF) y Servicio Nacional de Aprendizaje (SENA); basada en ello, me permito certificar el pago de los aportes mencionados, encontrándose a PAZ Y SALVO.

Lo anterior corresponde a los montos registrados contablemente por la compañía durante los últimos seis (06) meses (marzo de 2024 a agosto de 2024). El pormenor de los pagos realizados en el mes de agosto de 2024 y que corresponden a los montos causados en el mes de julio de 2024, se detallan a continuación:

APORTE	VALOR \$	PERÍODO PAGADO	FECHA DEL PAGO	NUMERO DE PLANILLA
Salud	\$21.087.400	Agosto 2024	05 agosto 2024	72359278
Pensión	\$68.963.100	Julio 2024		
Riesgos Laborales	\$2.177.700			
CAJA	\$16.891.600			
SENA	\$709.800			
ICBF	\$1.064.700			
TOTAL	\$110.894.300			

Lo anterior, en cumplimiento de lo dispuesto en el Artículo 50 de la Ley 789 de 2002, la presente solicitud se expide a los cinco (05) días del mes de agosto de 2024.


JUAN CARLOS CANDANOZA ENCISO
Revisor Fiscal
C.C. 79.565.563
T.P. 62816-T


DIEGO ARMANDO SANTACRUZ BENAVIDES
Representante Legal
C.C. 13.072.755

Transacción Aprobada

Su planilla ha sido enviada y pagada con éxito. Por favor imprima este comprobante como soporte del envío y pago de su planilla.



Información de la Planilla Pagada	
Nit de comercio Operador de Información	900089104-5
Razón Social del Operador de Información	Enlace Operativo
Descripción	Pago de SuAporte
Fecha	2024-08-05, 10:23:51 AM
Periodo de Cotización Otros Riesgos	julio de 2024
Periodo de Cotización Para Salud	agosto de 2024
Empresa	SOPORTE LOGICO SAS
NIT	NI 800187672
Código Sucursal (Nombre)	()
Referencia de Pago/ Número Planilla	72359278
Tipo de Planilla	E
Número Transacción Bancaria/ CUS	824231417
Banco	(1051) - BANCO DAVIVIENDA
Valor	\$ 110.894.300
Estado de la Transacción	Aprobada
Dirección IP de Origen	www.suaporte.com.co

Nit	Código	Administradora	Número Afiliados	Valor sin Mora	Total Intereses Mora
N800224808	230301	PORVENIR	64	\$ 28.290.300	\$ 0
N800229739	230201	PROTECCION	30	\$ 18.194.600	\$ 0
N900336004	25-14	COLPENSIONES	29	\$ 17.626.100	\$ 0
N800227940	231001	FDO DE PENSIONES OBLIGATORIAS COLFONDOS	7	\$ 2.656.500	\$ 0
N800253055	230901	FONDO DE PENSIONES OBLIGATORIAS SKANDIA	2	\$ 2.195.600	\$ 0
N900156264	EPS037	NUEVA EPS	12	\$ 1.321.900	\$ 0
N800251440	EPS005	SANITAS EPS	49	\$ 10.268.300	\$ 0
N901037916	MIN001	ADMINISTRADORA DE LOS RECURSOS SS ADRES	1	\$ 162.500	\$ 0
N830003564	EPS017	FAMISANAR	18	\$ 2.384.500	\$ 0
N805001157	EPS018	SOS-EPS	1	\$ 86.400	\$ 0
N901021565	ESSC18	CMRC RECAUDO FOSYGA-EMSSANAR E.S.S	2	\$ 260.300	\$ 0
N830113831	EPS001	CMRC RECAUDO FOSYGA-ALIANSA	3	\$ 383.300	\$ 0
N800130907	EPS002	SALUD TOTAL EPS	17	\$ 1.833.600	\$ 0
N900156264	EPS041	CMRC.RECA.FOSYGA-NUEVAEPS R MOVILIDAD	1	\$ 52.000	\$ 0
N800088702	EPS010	EPS SURA	10	\$ 1.163.800	\$ 0
N860066942	EPS008	COMPENSAR ENTIDAD PROMOTORA DE SALUD	24	\$ 3.043.600	\$ 0
N837000084	EPSIC5	ENTIDAD PROMOTORA DE SALUD MALLAMAS	1	\$ 127.200	\$ 0
N860002503	14-7	SEGUROS BOLIVAR SA	135	\$ 2.177.700	\$ 0
N890900842	CCF03	COMFENALCOANTIOQUIACCF	4	\$ 628.400	\$ 0
N891500182	CCF14	COMFACAUCA	1	\$ 144.200	\$ 0
N860066942	CCF24	CAJA DE COMPENSACION FAMILIAR COMPENSAR	102	\$ 13.014.600	\$ 0
N891280008	CCF35	CCF DE NARIÑO	12	\$ 1.706.400	\$ 0
N891480000	CCF44	COMFAMILIAR RISARALDA	3	\$ 310.400	\$ 0
N891800213	CCF10	COMFABOY	1	\$ 137.800	\$ 0
N890000381	CCF43	COMFENALCO QUINDIO	2	\$ 209.600	\$ 0
N891180008	CCF32	COMFAMILIAR DEL HUILA	1	\$ 155.200	\$ 0
N892200015	CCF41	CCF DE SUCRE	1	\$ 100.100	\$ 0
N890201578	CCF40	COMFENALCO	2	\$ 253.700	\$ 0
N890700148	CCF50	COMFENALCO-TOLIMA	3	\$ 231.200	\$ 0
N899999034	PASENA	SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SEN	3	\$ 709.800	\$ 0
N899999239	PAICBF	ICBF	3	\$ 1.064.700	\$ 0



SubTotales:	\$ 110.894.300	\$ 0
Total a Pagar:		\$ 110.894.300

REPUBLICA DE COLOMBIA
IDENTIFICACION PERSONAL
CEDULA DE CIUDADANIA

NUMERO **79.565.563**

CANDANOZA ENCISO

APELLIDOS

JUAN CARLOS

NOMBRES


FIRMA



INDICE DERECHO

FECHA DE NACIMIENTO **29-OCT-1971**

BOGOTA D.C.
(CUNDINAMARCA)
LUGAR DE NACIMIENTO

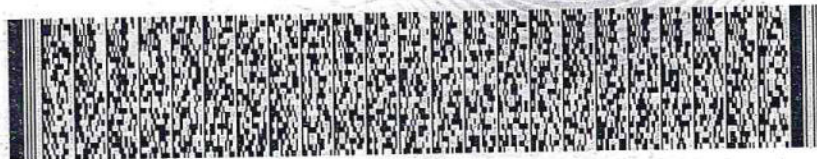
1.75
ESTATURA

O+
G.S. RH

M
SEXO

11-DIC-1989 BOGOTA D.C.
FECHA Y LUGAR DE EXPEDICION


REGISTRADOR NACIONAL
CARLOS ARIEL SÁNCHEZ TORRES



A-1500150-00174929-M-0079565563-20090903

0015673545A 1

29040490

República de Colombia
Ministerio de Educación Nacional

JUNTA CENTRAL DE CONTADORES
TARJETA PROFESIONAL
DE CONTADOR PUBLICO

62816-T

JUAN CARLOS
CANDANOZA ENCISO
C.C. 79565563
RESOLUCION INSCRIPCION 14
UNIVERSIDAD CENTRAL

FECHA 25/02/99

Presidente 

00071424

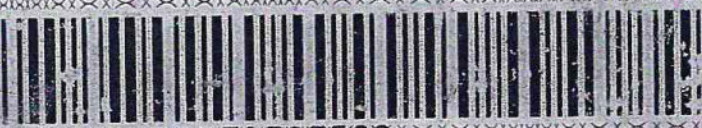


CARVAJAL S.A. 06/98-23280



FIRMA DEL TITULAR 020261

Esta tarjeta es el único documento que lo acredita como
CONTADOR PUBLICO de acuerdo con lo establecido en
la ley 43 de 1990.
Agradecemos a quien encuentre esta tarjeta devolverla
al Ministerio de Educación Nacional - Junta Central de
Contadores.


79565563

UNIDAD
ADMINISTRATIVA
ESPECIAL

**JUNTA CENTRAL
DE CONTADORES**



Certificado No:

456088F798B0F9F9

LA REPUBLICA DE COLOMBIA

MINISTERIO DE COMERCIO, INDUSTRIA Y TURISMO

UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL

JUNTA CENTRAL DE CONTADORES

CERTIFICA A:
QUIEN INTERESE

Que el contador público **JUAN CARLOS CANDANOZA ENCISO** identificado con CÉDULA DE CIUDADANÍA No 79565563 de BOGOTA, D.C. (BOGOTA D.C) Y Tarjeta Profesional No 62816-T SI tiene vigente su inscripción en la Junta Central de Contadores y desde los últimos 5 años.

NO REGISTRA ANTECEDENTES DISCIPLINARIOS *****

Dado en BOGOTA a los 9 días del mes de Agosto de 2024 con vigencia de (3) Meses, contados a partir de la fecha de su expedición.

DIRECTOR GENERAL

ESTE CERTIFICADO DIGITAL TIENE PLENA VALIDEZ DE CONFORMIDAD CON LO ESTABLECIDO EN EL ARTICULO 2 DE LA LEY 527 DE 1999, DECRETO UNICO REGLAMENTARIO 1074 DE 2015 Y ARTICULO 6 PARAGRAFO 3 DE LA LEY 962 DEL 2005

Para confirmar los datos y veracidad de este certificado, lo puede consultar en la página web www.jcc.gov.co digitando el número del certificado