

SECRETARIA DE EDUCACION CHIA

INFORME PARCIAL DE ACTIVIDADES ENTRE EL 30/06/2024 Y EL 29/07/2024

ACTIVIDAD CAPACITACION

FECHA:	22/07/2024	No. ACTA SERVICIO	202402771
MODULO:	Contabilidad	TIPO SERVICIO	Soporte Virtual
SOLICITANTE	MEDINA JIMENEZ LUZ MYRIAM	ASIGNADO A	RAMÍREZ BUITRAGO EDNA ROCIO

DESCRIPCION DEL CASO

Solicito Capacitación área financiera

DETALLE ACTIVIDADES REALIZADAS

Se programa capacitación para lunes 2 PM Se capacita a funcionaria Luz Myriam Medina, modulo financiera contabilidad y presupuesto

FECHA:	26/07/2024	No. ACTA SERVICIO	202402762
MODULO:	Módulo General	TIPO SERVICIO	Visita Programada
SOLICITANTE	LEÓN EDWIN FERNANDO	ASIGNADO A	REYES ARIZA LEIDY ROSMAYA

DESCRIPCION DEL CASO

Visita Programada: Capacitación área Financiera

DETALLE ACTIVIDADES REALIZADAS

Se realiza la capacitación explicando las generalidades del sistema y se inicia con la explicación del movimiento de terceros que información se encuentra allí, luego se continua con contabilidad y se pasa a presupuesto donde se muestra cada uno de los informes presupuestales tanto de ingresos como de gastos se plantean unos compromisos teniendo en cuenta los siguientes informes no arrojan información: presupuesto por fuentes de recursos, apropiación, informe por fuente de recurso ejecución de gastos, informe por fuente de recursos de ingresos, informe por fuente de recursos mayorizada, auxiliar por fuentes de recursos, resumen por fuente de recurso, relación de egresos, saldos presupuestales, por lo tanto se menciona que se escalara la solicitud para su respectiva revisión. Se menciona dentro de la capacitación que para consolidación se requiere un equipo con una configuración previa, por lo tanto, cuando se tenga determinado el equipo o los equipos donde se va a realizar el proceso este sea informado a Seygob y así poder realizar el acompañamiento de configuración.

ACTIVIDAD SOPORTE

FECHA:	02/07/2024	No. ACTA SERVICIO	202402456
MODULO:	Módulo General	TIPO SERVICIO	Soporte Virtual
SOLICITANTE	ESPITIA RUIZ ALBA YOLANDA	ASIGNADO A	LARA HURTADO NANCY YOLIMA

DESCRIPCION DEL CASO

Buenas tardes me permito informar que el señor JULIO CESAR GOMEZ a partir del primero (01) de junio de 2024 ya no es el contador de la Institución Educativa Laura Vicuña y que estas actividades serán desarrolladas por el señor JOSE ALBERTO MURCIA, identificado con cédula de ciudadanía No. 80.540.909, favor actualizar la información y realizar el trámite respectivo para que pueda ingresar a la plataforma de la Institución. Cordialmente; Jaime Pantoja Noguera Rector

DETALLE ACTIVIDADES REALIZADAS

Buenos días Sra Alba Por medio de la presente informo que ya se inactivó a partir del 1 de Julio al contador JULIO CESAR GOMEZ Se crea el usuario y contraseña para el nuevo contador JOSE ALBERTO MURCIA El usuario: albertomurcia Clave: Contador.2024Favor ingresar y validar usuario y contraseña Gracias

FECHA:	09/07/2024	No. ACTA SERVICIO	202402607
--------	------------	-------------------	-----------

MODULO:	Contabilidad	TIPO SERVICIO	Soporte Virtual
SOLICITANTE	GOMEZ AVILA JULIO CESAR	ASIGNADO A	LARA HURTADO NANCY YOLIMA

DESCRIPCION DEL CASO

soporte técnico ied jjcasa Buenas tardes Cordial saludo, se solicita soporte técnico ied jjcasas Corrección de egreso 2024 000020 9.765.000 por 9.386.130 2024 000018 654.396 por 568.240.00Muchas gracias Julio César Gómez Ávila. Contador Público.

DETALLE ACTIVIDADES REALIZADAS

nos conectamos con el funcionario por asistencia rápida y se realiza acompañamiento paso a paso de cómo anular egresos, luego se realiza la anulación de las cuentas por pagar también se realiza acompañamiento para que él funcionario volviera a generar las cuentas por pagar y los egresos ya con los valores modificados

FECHA:	11/07/2024	No. ACTA SERVICIO	202402649
MODULO:	Contabilidad	TIPO SERVICIO	Soporte Virtual
SOLICITANTE	PARDO ORLANDO	ASIGNADO A	LARA HURTADO NANCY YOLIMA

DESCRIPCION DEL CASO

Asunto: SOLICITUD SOPORTE HAS – SEYGOB, POR ERROR EN FUENTE PARA GENERAR AJUSTE EN PAGO DE SERVICIOS PÚBLICOS - IE FUSCA CHÍA. De antemano reciban un cordial y atento saludo. La presente tiene como fin solicitar a ustedes soporte, para reversar y anular ajuste generado en rubro de impresos y publicaciones, por valor de \$54; el cual se registró hasta la orden de pago, con fecha junio 30 de 2024 y corresponde a un rubro diferente. Se afectó el presupuesto con el comprobante de Registro Presupuestal No. 2024000028. Se agradece de antemano toda su colaboración para conciliar la ejecución presupuestal y el proceso de gestión financiera que corresponden al Establecimiento Educativo. Con toda atención, ELÍAS ORLANDO PARDO M. Pagador IE Fusca Chía Cel 3002176509

DETALLE ACTIVIDADES REALIZADAS

contacto al funcionario por vía telefónica, se realiza la anulación de orden de pago, el Registro Presupuestal y la disponibilidad. se le informa al funcionario para que valide en el sistema

FECHA:	17/07/2024	No. ACTA SERVICIO	202402661
MODULO:	Contabilidad	TIPO SERVICIO	Soporte Virtual
SOLICITANTE	LEÓN EDWIN FERNANDO	ASIGNADO A	SILVA VARGAS ELIANA CRISTINA

DESCRIPCION DEL CASO

Buen dia solicito ayuda para consolidar, tenemos diferencia de 1 peso gracias

DETALLE ACTIVIDADES REALIZADAS

Se validó requerimiento encontrando que la diferencia viene de saldos iniciales por tanto se sugiere aclarar con hacienda si es o no pertinente realizar modificaciones, se concluye que lo prudente es consolidar junio y estar atento a cualquier cambio a que haya lugar.

FECHA:	19/07/2024	No. ACTA SERVICIO	202402736
MODULO:	Presupuesto	TIPO SERVICIO	Soporte Virtual
SOLICITANTE	MEDINA JIMENEZ LUZ MYRIAM	ASIGNADO A	JURADO CORTES CLAUDIA MARCELA

DESCRIPCION DEL CASO

Cordial saludo Me permito solicitar colaboración para eliminar estas tres solicitudes de solicitud de CDP, de has debido a que tuvieron modificaciones y debo crearlas nuevamente Adjunto pantallazo d ella solicitud Agradezco la atención prestada IEO. José Joaquín Casas

DETALLE ACTIVIDADES REALIZADAS

***Se verifica en el sistema las solicitudes de CDP que la funcionaria indica eliminar, se evidencia que no tienen afectación presupuestal, se indica por conexión remota la ruta para realizar el proceso de rechazar las solicitudes, se verifica que el proceso se realice de forma correcta

FECHA:	19/07/2024	No. ACTA SERVICIO	202402738
MODULO:	Contabilidad	TIPO SERVICIO	Soporte Virtual
SOLICITANTE	GOMEZ AVILA JULIO CESAR	ASIGNADO A	RAMÍREZ BUITRAGO EDNA ROCIO

DESCRIPCION DEL CASO

bns dias solicito soporte técnico IE JJCASASCASO es el siguiente hacer un cruce de presupuesto vers contabilidad por un pago de menor valor y aparece en el presupuesto sin la diferencia comprobante 2024000020 378.880comprobante 2024000018 85.156Julio César Gómez Ávila. Contador Publico.

DETALLE ACTIVIDADES REALIZADAS

Se hace acompañamiento a funcionario para generación de CxP y se aclara que no se puede modificar movimientos del mes de junio

FECHA:	22/07/2024	No. ACTA SERVICIO	202402794
MODULO:	Presupuesto	TIPO SERVICIO	Soporte Virtual
SOLICITANTE	MEDINA JIMENEZ LUZ MYRIAM	ASIGNADO A	RAMÍREZ BUITRAGO EDNA ROCIO

DESCRIPCION DEL CASO

Cordial saludo por medio del presente solicito eliminar el registro presupuestal terminado en 020 ya que la razon social a la que debo realizar el pago es movistar y lo deje a Comcel Agradezco la atención presupuestal

DETALLE ACTIVIDADES REALIZADAS

Se elimina Rp 2024000020 solicitado, se indica paso a paso

FECHA:	23/07/2024	No. ACTA SERVICIO	202402801
MODULO:	Presupuesto	TIPO SERVICIO	Soporte Virtual
SOLICITANTE	ESPITIA RUIZ ALBA YOLANDA	ASIGNADO A	DURÁN PARRA WILLIAM DANIEL

DESCRIPCION DEL CASO

Buenos días solicito asistencia para reversar un registro presupuestal Agradezco su colaboración. Atentamente; Alba Yolanda Espitia R. secretaria ejecutiva-Pagadora I.E. Laura Vicuña

DETALLE ACTIVIDADES REALIZADAS

Se valida la información, y se realiza la disminución del registro presupuestal y la disponibilidad.

FECHA:	25/07/2024	No. ACTA SERVICIO	202402829
MODULO:	Presupuesto	TIPO SERVICIO	Soporte Virtual
SOLICITANTE	MEDINA JIMENEZ LUZ MYRIAM	ASIGNADO A	LARA HURTADO NANCY YOLIMA

DESCRIPCION DEL CASO

Cordial saludo Me permito solicitar soporte técnico para cambiar rublo de la solicitud de CDP 2024000027, debido a que lo solicite como gratuidad y es de recursos propios Agradezco la atención prestada IEO. José Joaquín Casas

DETALLE ACTIVIDADES REALIZADAS

Por medio de conexión por asistencia rápida se da acompañamiento a la funcionaria para que rechace la solicitud N 2024000027 y de esta forma la pueda hacer de nuevo por el rubro que la necesita.

RESUMEN ATENCION POR MODULO

Nº	MODULO	Total Casos	Activos	Cerrados	Desarrollo	Devuelto	NoConforme
1	Contabilidad	5.00	0.00	5.00	0.00	0.00	0.00
2	Módulo General	1.00	0.00	1.00	0.00	0.00	0.00
3	Presupuesto	5.00	0.00	5.00	0.00	0.00	0.00
TOTALES		11.00	0.00	11.00	0.00	0.00	0.00

RESUMEN ATENCION POR FUNCIONARIO

Nº	MODULO	Total Casos	Activos	Cerrados	Desarrollo	Devuelto	NoConforme
1	ESPITIA RUIZ ALBA YOLANDA	1.00	0.00	1.00	0.00	0.00	0.00
2	GOMEZ AVILA JULIO CESAR	2.00	0.00	2.00	0.00	0.00	0.00
3	LEÓN EDWIN FERNANDO	2.00	0.00	2.00	0.00	0.00	0.00
4	MEDINA JIMENEZ LUZ MYRIAM	5.00	0.00	5.00	0.00	0.00	0.00
5	PARDO ORLANDO	1.00	0.00	1.00	0.00	0.00	0.00
TOTALES		11.00	0.00	11.00	0.00	0.00	0.00