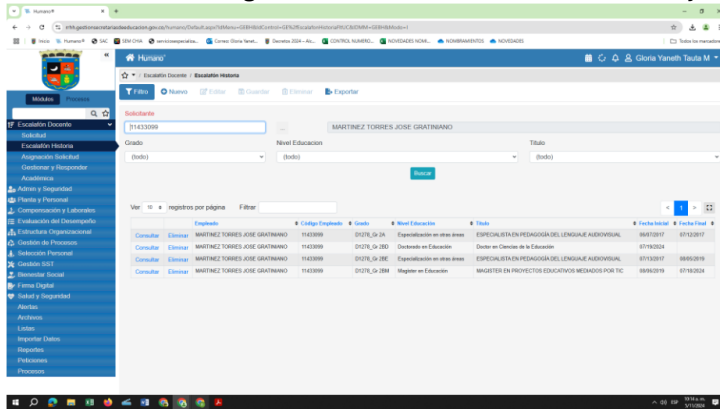


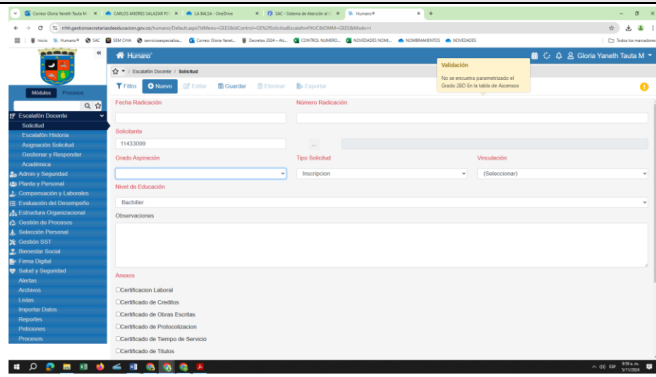
	SOPORTE LÓGICO S.A.S	CÓDIGO: FRT-SER-61
		FECHA: MARZO 2019
	INFORME ACTIVIDADES	REVISIÓN: 1
		PÁG. 1 de 13

CLIENTE	SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DE CHIA
CONTRATO No. y FECHA:	CO1.PCCNTR.6879186 2024
OBJETO DEL CONTRATO:	“PRESTAR LOS SERVICIOS ESPECIALIZADOS PARA LA ASISTENCIA TÉCNICA Y SOPORTE FUNCIONAL AL SISTEMA DE GESTIÓN DE TALENTO HUMANO - HUMANO® - DE LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS (IEO) EN LA SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DEL MUNICIPIO DE CHÍA.”
VALOR DEL CONTRATO:	VEINTITRES MILLONES SETECIENTOS CINCO MIL CIENTO TREINTA PESOS M/CTE (\$23.705.130,00)
PLAZO:	(TRES (3) MESES: Tres (3) pagos mensuales vencidos, de acuerdo con las cantidades efectivamente ejecutadas y los servicios efectivamente prestados
FECHA DE ACTA DE LEGALIZACIÓN:	Noviembre de 2024
PERIODO:	Noviembre 2024

Componente: **MESA DE AYUDA**, solicitudes de tickets en el periodo **Noviembre de 2024**

Tipo se servicio	Ticket	Responsable	TIPO	Fecha	DETALLE
Parametrizacion, formulacion, consultas	009549	Gloria Tauta	SOLICITUD	5/11/2024	Buenos días: Respetuosamente solicitamos apoyo con el registro del escalafón del docente MARTINEZ TORRES JOSE GRATINIANO identificado con cedula de ciudadanía No. 11.433.099 teniendo en cuenta que al registrar el escalafón sale el siguiente error, se verifico el histórico y esta completo. 

	SOPORTE LÓGICO S.A.S		CÓDIGO: FRT-SER-61
			FECHA: MARZO 2019
	INFORME ACTIVIDADES		REVISIÓN: 1
			PÁG. 2 de 13

Tipo de servicio	Ticket	Responsable	TIPO	Fecha	DETALLE
					
Parametrización, formulación, consultas	009549	Yenny Caro	RESPUESTA	5/11/2024	El caso reportado por el usuario se encuentra asignado a uno de nuestros consultores y en validación para establecer posteriormente contacto con el usuario e indicar procedimiento a seguir.
Parametrización, formulación, consultas	009549	Yenny Caro	RESPUESTA	8/11/2024	Reciba un cordial saludo de parte de SOPORTE LÓGICO y la Mesa de Ayuda SERVICIOS ESPECIALIZADOS; es grato para nosotros poderle colaborar en esta ocasión. De acuerdo con su solicitud, nos permitimos informarle el procedimiento realizado: Se intenta establecer comunicación con el susuario, sin obtener respuesta, se parametriza el grado 2BD, pero no se pueden realizar pruebas de funcionamiento por falta de información, se recomienda al usuario hacer el proceso de nuevo y en caso de no ser positivo, crear una nueva incidencia con la información completa de la vista de solicitud para validar y realizar pruebas El presente caso se da por solucionado, Por favor no dude en contactarnos si requiere más información referente a este procedimiento. Atentamente, Yenny C Servicios Especializados - GESTOR Soporte Lógico S.A.S.
Parametrización, formulación, consultas	009717	Pilar Huertas	SOLICITUD	12/11/2024	Cordial saludo, Solicito el favor de crear el diagnóstico A090 - Diarrea y gastroenteritis de origen presumiblemente infeccioso para poder ingresar unas incapacidades. Gracias

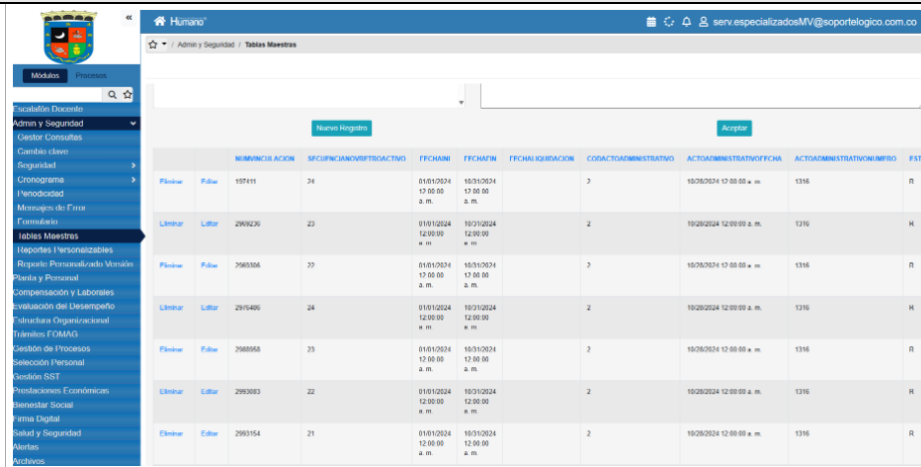
	SOPORTE LÓGICO S.A.S		CÓDIGO: FRT-SER-61
			FECHA: MARZO 2019
	INFORME ACTIVIDADES		REVISIÓN: 1
			PÁG. 3 de 13

Tipo se servicio	Ticket	Responsable	TIPO	Fecha	DETALLE
Parametrizacion, formulacion, consultas	009718	Pilar Huertas	SOLICITUD	12/11/2024	Cordial saludo, Solicito el favor de crear el tipo de diagnóstico: J987 - INFECCIONES RESPIRATORIAS, NO CLASIFICADAS EN OTRA PARTE. Gracias
Parametrizacion, formulacion, consultas	009718	Yahir Murcia	RESPUESTA	14/11/2024	Reciba un cordial saludo de parte de SOPORTE LÓGICO y la Mesa de Ayuda SERVICIOS ESPECIALIZADOS; es grato para nosotros poderle colaborar en esta ocasión. De acuerdo con su solicitud, nos permitimos informarle el procedimiento realizado: Se realiza la creacion solicitada El presente caso se da por solucionado una vez validado con el usuario quien autoriza su cierre, Por favor no dude en contactarnos si requiere más información referente a este procedimiento. Atentamente, Yahir M Servicios Especializados - GESTOR Soporte Lógico S.A.S.
Parametrizacion, formulacion, consultas	009717	Yahir Murcia	RESPUESTA	14/11/2024	Reciba un cordial saludo de parte de SOPORTE LÓGICO y la Mesa de Ayuda SERVICIOS ESPECIALIZADOS; es grato para nosotros poderle colaborar en esta ocasión. De acuerdo con su solicitud, nos permitimos informarle el procedimiento realizado: Se realiza la creacion solicitada El presente caso se da por solucionado una vez validado con el usuario quien autoriza su cierre, Por favor no dude en contactarnos si requiere más información referente a este procedimiento. Atentamente, Yahir M Servicios Especializados - GESTOR Soporte Lógico S.A.S.
Analisis especializado del requerimiento	009946	Pilar Huertas	SOLICITUD	20/11/2024	Cordial saludo, Solicito el favor de ayudarme con el proceso de retroactivo de bonipeg, se realizo el proceso de cargue de las novedades y al momento de liquidar no sale nada. El día de ayer baje la consulta GCPP99 y estaban los 481 registros de los docentes que tienen derecho y hoy generé la liquidación de 2 cédulas y me sale este error y los procesos llegan al 100%

	SOPORTE LÓGICO S.A.S		CÓDIGO: FRT-SER-61
			FECHA: MARZO 2019
	INFORME ACTIVIDADES		REVISIÓN: 1
			PÁG. 4 de 13

Tipo se servicio	Ticket	Responsable	TIPO	Fecha	DETALLE																											
					<table><thead><tr><th>Código</th><th>Proceso</th><th>Usuario</th><th>Fecha</th><th>Tipo</th><th>CE</th><th>Estado</th><th>F.Est</th><th>%</th></tr></thead><tbody><tr><td>4903940</td><td>Liquidacion=202411302 Empleado=2969236</td><td>pilar.huertas@semchia.gov.co</td><td>11/20/2024 10:12:56 a. m.</td><td>LQ</td><td>T</td><td>Inicia ejecución del proceso de retroactivos. [New]Terminado</td><td>11/20/2024 10:12:56 a. m.</td><td>100</td></tr><tr><td>4903933</td><td>Liquidacion=202411302 Empleado=197411</td><td>pilar.huertas@semchia.gov.co</td><td>11/20/2024 10:10:51 a. m.</td><td>LQ</td><td>T</td><td>Inicia ejecución del proceso de retroactivos. [New]Terminado</td><td>11/20/2024 10:10:53 a. m.</td><td>100</td></tr></tbody></table> ★ Consulta Nomina ▼ / Compensación y Laborales / Consultas / Nómina Validación La Vinculacion no tiene informacion en Liquidacion Base Periodo Mes Proceso Liquidación 2024 (todo) Retroactivo Bonipeg 2024 Empleado Vinculación 2969236 ... (A) 07/12/2010 (Normal) - POVEDA DORADO VICTOR OCTAVIO Concepto ... Esquema Pago Procedencias Tipo Agrupación 20/11/2024 10:31 am Ticket asignado a Humano Especializados SISTEMA (asignación automática)	Código	Proceso	Usuario	Fecha	Tipo	CE	Estado	F.Est	%	4903940	Liquidacion=202411302 Empleado=2969236	pilar.huertas@semchia.gov.co	11/20/2024 10:12:56 a. m.	LQ	T	Inicia ejecución del proceso de retroactivos. [New]Terminado	11/20/2024 10:12:56 a. m.	100	4903933	Liquidacion=202411302 Empleado=197411	pilar.huertas@semchia.gov.co	11/20/2024 10:10:51 a. m.	LQ	T	Inicia ejecución del proceso de retroactivos. [New]Terminado	11/20/2024 10:10:53 a. m.	100
Código	Proceso	Usuario	Fecha	Tipo	CE	Estado	F.Est	%																								
4903940	Liquidacion=202411302 Empleado=2969236	pilar.huertas@semchia.gov.co	11/20/2024 10:12:56 a. m.	LQ	T	Inicia ejecución del proceso de retroactivos. [New]Terminado	11/20/2024 10:12:56 a. m.	100																								
4903933	Liquidacion=202411302 Empleado=197411	pilar.huertas@semchia.gov.co	11/20/2024 10:10:51 a. m.	LQ	T	Inicia ejecución del proceso de retroactivos. [New]Terminado	11/20/2024 10:10:53 a. m.	100																								
Analisis especializado del requerimiento	009946	Monica Vega	RESPUESTA	20/11/2024	Reciba un cordial saludo de parte de SOPORTE LÓGICO y la Mesa de Ayuda SERVICIOS ESPECIALIZADOS; es grato para nosotros poderle colaborar en esta ocasión. De acuerdo con su solicitud, nos permitimos informarle el procedimiento realizado: Revisado el caso, las novedades quedaron registradas en estado R y deben estar en estado P, para que se liquiden .																											

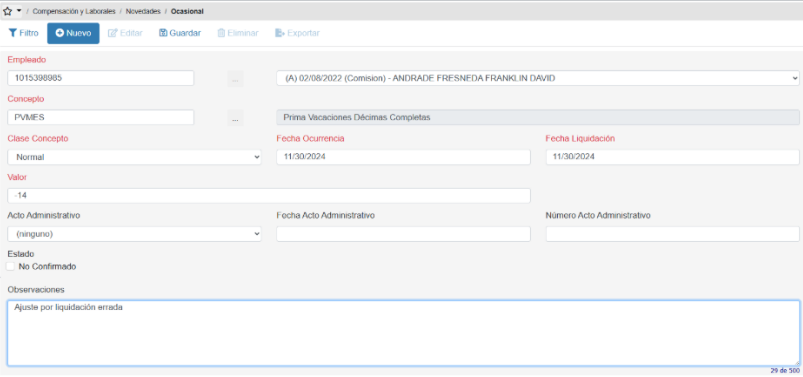
	SOPORTE LÓGICO S.A.S		CÓDIGO: FRT-SER-61
			FECHA: MARZO 2019
	INFORME ACTIVIDADES		REVISIÓN: 1 PÁG. 5 de 13

Tipo de servicio	Ticket	Responsable	TIPO	Fecha	DETALLE
					 Debe solicitar la actualización masiva del estado de dichas novedades, para que las pasen de estado Ra estado P, en la tabla novretroactivo. Atentamente, Consultor Serv. Especializados MV
Parametrización, formulación, consultas	009932	Pilar Huertas	SOLICITUD	20/11/2024	Cordial saludo, Solicito revisión de las siguientes cédulas ya que les está liquidando Prima de Vacaciones y algunos no tienen derecho porque se fueron de vacancia temporal y otros salieron de LNR y no les esta restando esos días. El cálculo lo esta tomando desde el 1 de enero. Gracias
Parametrización, formulación, consultas	009932	Monica Vega	RESPUESTA	20/11/2024	Reciba un cordial saludo de parte de SOPORTE LÓGICO y la Mesa de Ayuda SERVICIOS ESPECIALIZADOS; es grato para nosotros poderle colaborar en esta ocasión. De acuerdo con su solicitud, nos permitimos informarle el procedimiento realizado: Analizado el caso, la situación se debe a que la fórmula del concepto PVMES, el cual cuenta los días de derecho para la prima de vacaciones docente, contiene la función SUMAF(DIASL), es decir está sumando el concepto de Días Laborados para cada docente, en este caso si filtra el concepto, por ejemplo, para la primera cédula:

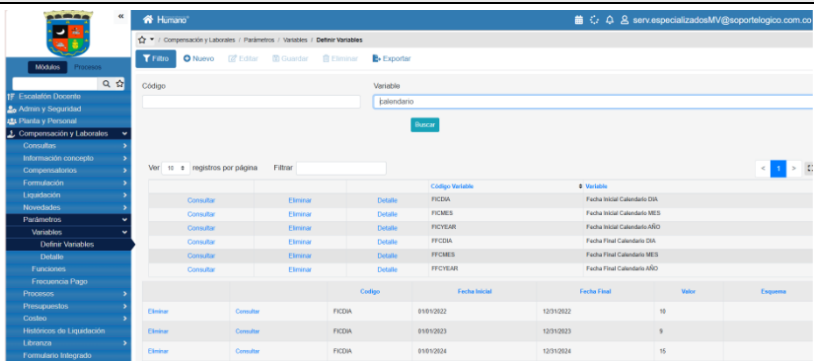
	SOPORTE LÓGICO S.A.S		CÓDIGO: FRT-SER-61
			FECHA: MARZO 2019
	INFORME ACTIVIDADES		REVISIÓN: 1
			PÁG. 6 de 13

Tipo se servicio	Ticket	Responsable	TIPO	Fecha	DETALLE																														
					Empleado 1015398985 Concepto DIASL Esquema Pago (todo) Lineas 30 Vinculación (A) 02/08/2022 (Comision) - ANDRADE FRESNEDA FRANKLIN DAVID Dias Efectivamente Laborados Procedencias (todo) Tipo (todo) Agrupación Detalles Activar <table><thead><tr><th>NomVinculación</th><th>Vinculación</th><th>Tipo Concepto</th><th>Código Concepto</th><th>Clase Concepto</th><th>Concepto</th><th>Valor</th><th>Código Nómina</th><th>Fecha</th><th>Costes</th></tr></thead><tbody><tr><td>1015398985</td><td>(A) 02/08/2022 (Comision) - ANDRADE FRESNEDA FRANKLIN DAVID</td><td>N</td><td>DIASL</td><td>VN</td><td>Dias Efectivamente Laborados</td><td>30</td><td>20240130</td><td>01/31/2024 12:00:00 a. m.</td><td></td></tr><tr><td>1015398985</td><td>(A) 02/08/2022 (Comision) - ANDRADE FRESNEDA FRANKLIN DAVID</td><td>N</td><td>DIASL</td><td>VN</td><td>Dias Efectivamente Laborados</td><td>22</td><td>20240229</td><td>02/22/2024 12:00:00 a. m.</td><td></td></tr></tbody></table> El sistema está sumando 30 días laborados de enero porque independientemente de las vacaciones docentes, ellos están vinculados, aunque no estén dando clase una parte del mes por las vacaciones y suma los 22 días de febrero antes de la vacancia temporal, en este caso suma 52 días y ese valor es el que está arrojando para el concepto PVMES. Para este caso, la solución inmediata es que le cree una novedad ocasional con el concepto PVMESy fechas de 30 de noviembre 2024, con valor negativo para que reste el número de días que está liquidando demás. Para el ejemplo, la novedad ocasional sería por -14, ya que, el docente debe recibir de prima lo proporcional a 38 días y no 52 (16 de enero y 22 de febrero). Por otra parte, es importante colocar la incidencia a la mesa de ayuda del MEN para que ajuste y cambie la función que está utilizando en la fórmula, de tal manera que se cuenten los días desde el inicio del calendario, como lo hace en las liquidaciones definitivas. Ejemplo de novedad ocasional:	NomVinculación	Vinculación	Tipo Concepto	Código Concepto	Clase Concepto	Concepto	Valor	Código Nómina	Fecha	Costes	1015398985	(A) 02/08/2022 (Comision) - ANDRADE FRESNEDA FRANKLIN DAVID	N	DIASL	VN	Dias Efectivamente Laborados	30	20240130	01/31/2024 12:00:00 a. m.		1015398985	(A) 02/08/2022 (Comision) - ANDRADE FRESNEDA FRANKLIN DAVID	N	DIASL	VN	Dias Efectivamente Laborados	22	20240229	02/22/2024 12:00:00 a. m.	
NomVinculación	Vinculación	Tipo Concepto	Código Concepto	Clase Concepto	Concepto	Valor	Código Nómina	Fecha	Costes																										
1015398985	(A) 02/08/2022 (Comision) - ANDRADE FRESNEDA FRANKLIN DAVID	N	DIASL	VN	Dias Efectivamente Laborados	30	20240130	01/31/2024 12:00:00 a. m.																											
1015398985	(A) 02/08/2022 (Comision) - ANDRADE FRESNEDA FRANKLIN DAVID	N	DIASL	VN	Dias Efectivamente Laborados	22	20240229	02/22/2024 12:00:00 a. m.																											

	SOPORTE LÓGICO S.A.S		CÓDIGO: FRT-SER-61
			FECHA: MARZO 2019
	INFORME ACTIVIDADES		REVISIÓN: 1 PÁG. 7 de 13

Tipo se servicio	Ticket	Responsable	TIPO	Fecha	DETALLE
					 Atentamente, Consultor Servicios Especializados MV
Parametrizacion, formulacion, consultas	009932	Pilar Huertas	SOLICITUD	20/11/2024	Cordial saludo, Pero para descontar los días necesito saber como esta parametrizado y así los días exactos que tengo que restarle, es decir desde que día hasta que día toma la base de los 300 días.
Parametrizacion, formulacion, consultas	009932	Monica Vega	RESPUESTA	21/11/2024	Reciba un cordial saludo de parte de SOPORTE LÓGICO y la Mesa de Ayuda SERVICIOS ESPECIALIZADOS; es grato para nosotros poderle colaborar en esta ocasión. De acuerdo con su solicitud, nos permitimos informarle el procedimiento realizado: En este caso la variable que tienen parametrizada y que indica el día que inicia el calendario escolar es el 15 de enero como lo puede observar en la imagen, es decir, que a partir de ese día y hasta la fecha en que el funcionario ceso temporalmente su labor en la Secretaría, debe contar el tiempo. De igual forma puede consultar dando clic en la opción DETALLE de las otras variables la fecha en la que finaliza el calendario.

	SOPORTE LÓGICO S.A.S		CÓDIGO: FRT-SER-61
			FECHA: MARZO 2019
	INFORME ACTIVIDADES		REVISIÓN: 1 PÁG. 8 de 13

Tipo se servicio	Ticket	Responsable	TIPO	Fecha	DETALLE
					 Atentamente, Consultor Servicios Especializados MV

Componente: se realizó Asistencia Técnica solicitada para el periodo **Noviembre de 2024**

Tipo se servicio	Ticket	Responsable	TIPO	Fecha	DETALLE
Analisis especializado del requerimiento	009711	Angela Muñoz	SOLICITUD	12/11/2024	Cordial saludo. Respetuosamente me permito solicitar su colaboración para que sea programada visita a la secretaria de educación de Chia, para brindar apoyo en retroactivo y BONIPEG. Este apoyo lo requiero con carácter urgente ya que no he recibido capacitación al respecto y corresponden a procesos del mes nomina del mes de noviembre. Agradezco de antemano su colaboración.
Analisis especializado del requerimiento	009711	Yenny Caro	RESPUESTA	15/11/2024	El caso reportado por el usuario se encuentra asignado a uno de nuestros consultores y en validación para establecer posteriormente contacto con el usuario e indicar procedimiento a seguir.
Analisis especializado del requerimiento	009711	Yenny Caro	RESPUESTA	16/11/2024	Reciba un cordial saludo de parte de SOPORTE LÓGICO y la Mesa de Ayuda SERVICIOS ESPECIALIZADOS; es grato para nosotros poderle colaborar en esta ocasión. De acuerdo con su solicitud, nos permitimos informarle el procedimiento realizado: Miercoles 13 de noviembre: 6 Horas Jueves: 2 Horas Se realiza parametrización del concepto BONIPEG año 2024, 2025 y 2026 Se

	SOPORTE LÓGICO S.A.S		CÓDIGO: FRT-SER-61
			FECHA: MARZO 2019
	INFORME ACTIVIDADES		REVISIÓN: 1
			PÁG. 9 de 13

Tipo se servicio	Ticket	Responsable	TIPO	Fecha	DETALLE
					realizan consultas para validación de personal a crear Novedad Retroactiva para Liquidación Bonipeg. Se verifica y valida personal con Novedad Retroactivo creada para retroactivo Ascenso Escalafon Se da por terminada la actividad el día 14 de noviembre por parametrización de las novedades retroactivas para liquidación de BONIPEG. Se realiza cierre de actividad hasta nueva solicitud del cliente, para continuar con las actividades programadas El presente caso se da por solucionado, Por favor no dude en contactarnos si requiere más información referente a este procedimiento. Atentamente, Yenny C Servicios Especializados - GESTOR Soporte Lógico S.A.S.
Analisis especializado del requerimiento	009963	Pilar Huertas	SOLICITUD	21/11/2024	La sem Chia solicita AT virtual - para temas de liquidación retroactivo BONOPEG y mejora salarial
Analisis especializado del requerimiento	009963	Monica Vega	RESPUESTA	2/12/2024	Se realiza acompañamiento a la SEM Chía en la liquidación de retroactivo BONIPEG, ajustes a nómina de prima de vacaciones. Se trabaja el jueves 21 de noviembre de 7:30 p.m. a 9:30 p.m., ajustando novedades ocasionales para liquidación correcta de prima de vacaciones. Se revisaron algunas situaciones del retroactivo, sin embargo, dado que la liquidación está tomando más de 7 horas, en el momento de la reunión aún estaba en proceso dicha liquidación. Se trabaja con la usuaria en prima de vacaciones. Al revisar algunas de las cédulas que estaban liquidadas, se encontró que el proceso retroactivo estaba liquidando valores en meses anteriores al mes en el que recibieron el pago de la Bonificación Pedagógica, por lo que no correspondían al proceso de liquidación. Por lo anterior, se pidió a la usuaria el archivo mes a mes de los que recibieron el concepto BONIPEG para revisar e ir ajustando los valores que se están liquidando en meses que no corresponde. El viernes 22 de noviembre no se trabaja directamente con la usuaria, pero se trabaja de 9 am. a 10:30 am y de 3 pm a 4pm ajustando los errores presentados en el proceso retroactivo luego de la liquidación, ya que más de 100 errores eran por horas extras y se ajustó cada uno de los conceptos que generaban error, también se generaron errores de prima de servicios, pago de vacaciones y

	SOPORTE LÓGICO S.A.S		CÓDIGO: FRT-SER-61
			FECHA: MARZO 2019
	INFORME ACTIVIDADES		REVISIÓN: 1
			PÁG. 10 de 13

Tipo se servicio	Ticket	Responsable	TIPO	Fecha	DETALLE
					BONIPEG. Se pide a la usuaria liquidar las cédulas que generan error para no volver a enviar toda la liquidación ya que tarda bastantes horas en liquidar. Se trabaja el sábado 23 de noviembre de 8:00 a 12 m, junto con la usuaria, revisando lo nuevo errores generados realizando ajustes por tablas maestras de los errores generados en la liquidación del retroactivo, ya que se presentaron errores con todos los conceptos de horas extras, revisando valores altos y funcionarios que no les genero valores de retroactivo. Sin embargo, al revisar se encuentra que el concepto RTFSA que liquida la retención en la fuente, estaba en la colección de retroactivo que agrupa los conceptos que no se liquidan en el proceso y por ende, se retira de dicha colección y se pide a la usuaria que liquide de nuevo todo el proceso. Se revisan los errores de 7:30 p.m. a 9:30 p.m., se realizan los ajustes para que no se reflejen valores que no deben liquidarse en el retroactivo.
Mesa de trabajo Virtual	010116	Pilar Huertas	SOLICITUD	2/12/2024	Se requiere acompañamiento en la liquidación y revisión del proceso retroactivo BONIPEG, los días 25 y 26 de noviembre 2024.
Mesa de trabajo Virtual	010116	Monica Vega	RESPUESTA	2/12/2024	Reciba un cordial saludo de parte de SOPORTE LÓGICO y la Mesa de Ayuda SERVICIOS ESPECIALIZADOS; es grato para nosotros poderle colaborar en esta ocasión. De acuerdo con su solicitud, nos permitimos informarle el procedimiento realizado:
Mesa de trabajo Virtual	010116	Monica Vega	RESPUESTA	2/12/2024	Se trabaja de 3:30 p.m. a 4:30 p.m. revisando casos de cédulas que no les liquida reajustes de PGVAC y PRISE, se encuentra que son funcionarios que recibieron pago de Bonipeg en fechas posteriores a julio de 2024 y por ende, no tienen derecho a recálculo de esos conceptos. Se realiza mesa de trabajo los días lunes 25 de noviembre y martes 26 de noviembre de 7:30 a 9:30 p.m., se revisan casos encontrados por la usuaria para verificar, se ajustan valores que tenían mal la liquidación, actualizando valores de ingreso, descuento y parafiscales y dada la lentitud del sistema el martes se dejan cedulas para realizarles el ajuste respectivo a lo largo del miércoles 26 antes de la mesa de trabajo. En mesa de trabajo del 26 de noviembre se realizan nuevo ajustes a valores que estaban liquidando mal, se vuelve a ajustar valores que no deben ser descontados en el proceso retroactivo. Se

	SOPORTE LÓGICO S.A.S		CÓDIGO: FRT-SER-61
			FECHA: MARZO 2019
	INFORME ACTIVIDADES		REVISIÓN: 1
			PÁG. 11 de 13

Tipo se servicio	Ticket	Responsable	TIPO	Fecha	DETALLE
					acuerda que la usuaria generara planillas para remitir al validador y revisión de retención en la fuente. En total se trabajan: 5 horas en estas dos sesiones.
Mesa de trabajo Virtual	010119	Pilar Huertas	SOLICITUD	2/12/2024	Se requiere apoyo para revisión de retención en la fuente y seguridad social proceso retroactivo por BONIPEG.
Mesa de trabajo Virtual	010119	Monica Vega	RESPUESTA	2/12/2024	La usuaria remite archivo con validaciones realizadas a los valores de retención en la fuente para verificación ya que se visualizan valores altos. De igual forma, indica que desde el operador de seguridad social, le solicitan si es posible que remita los valores de seguridad social con los reajustes para la creación de las planillas. Se trabaja en la generación y validación de esta información de manera independiente, de la siguiente manera: el viernes de 9:30 p.m. a 11:30 p.m., sábado de 6 p.m. a 12 p.m y domingo de 4 p.m. a 6p.m. En total 10 horas. Se realiza depuración mes a mes de los valores de retención en la fuente de enero a octubre 2024, en cada mes se generan los valores liquidados de ingreso y deducción, se genera consulta archivo mes a mes de los valores liquidados en nómina y en otros procesos como el del incremento salarial y se consolidan todos los valores para hallar lo pagado para cada mes. Se realiza cruce de valores y se realiza la depuración que ejecuta el sistema para hallar el valor de la retención en la fuente en cada mes. Se encuentran valores de retención que no aplican ya que el funcionario no está recibiendo ningún ingreso y se ajustan, de los valores que si corresponden se encuentran 3 valores mal liquidados. El archivo de Excel con toda la validación realizada se remite vía correo electrónico a la usuaria. En relación con la generación del archivo solicitado por el operador para crear las planillas de seguridad social, se generan consultas archivo para generar estos valores, se organizan mes a mes, reflejando reajustes por ingresos base de pensión, incapacidad y parafiscales, los valores de solidaridad y subsistencia, aportes parafiscales, se generan de forma separada los ajustes para las líneas normal y de vacaciones. En la generación de esta información se evidencia valores de

	SOPORTE LÓGICO S.A.S		CÓDIGO: FRT-SER-61
			FECHA: MARZO 2019
	INFORME ACTIVIDADES		REVISIÓN: 1
			PÁG. 12 de 13

Tipo se servicio	Ticket	Responsable	TIPO	Fecha	DETALLE
					fondo de solidaridad que no aplican los cuales se ajustan. El archivo con la información mes a mes se remite vía correo electrónico a la usuaria.

Nombre de la tarea	Nombre del depósito	Asignado a	Fecha de in	Fecha de v	Año	mes	Elementos de la lista de	Etiquetas
AT virtual - Monica V - Sem Chia - nomina	Sem Chia B (6879186-2024)	Monica V	21/11/2024	22/11/2024	2024	11	5 Horas;Ticket #009963	Asistencia Técnica
AT virtual - Monica V - Sem Chia - nomina	Sem Chia B (6879186-2024)	Monica V	23/11/2024	23/11/2024	2024	11	8 Horas;Ticket #009963	Asistencia Técnica
AT Virtual Mónica Vega Sem Chía	Sem Chia B (6879186-2024)	Monica V	25/11/2024	26/11/2024	2024	11	5 Horas;Ticket#010116	Asistencia Técnica
AT Virtual Mónica Vega Sem. Chía	Sem Chia B (6879186-2024)	Monica V	29/11/2024	01/12/2024	2024	12	10 horas;Ticket 010119	Asistencia Técnica
Asistencia Virtual Sem. Chía Mónica Vega	Sem Chia B (6879186-2024)	Monica V	05/12/2024	06/12/2024	2024	12	7 horas;Ticket 010211	Asistencia Técnica
AT - Virtual - PendienteX EJecutar - Sem chia	Sem Chia B (6879186-2024)	Monica V	01/01/2025	01/01/2025	2025	1	29 Horas	Asistencia Técnica
AT Virtual - Yenny C - Sem Chia -apoyo en retroactivo y BONIPEG	Sem Chia B (6879186-2024)	Yenny Caro	13/11/2024	13/11/2024	2024	11	08 Horas;Ticket #009711	Asistencia Técnica
Total ASISTENCIA TECNICA							72	

En constancia firma el día 30 de noviembre de 2024

Por Soporte Lógico S.A.S
Firma:
Nombre: Mary Strey Vergara Pineda
Cargo. Líder BPM

	SOPORTE LÓGICO S.A.S	CÓDIGO: FRT-SER-61
		FECHA: MARZO 2019
	INFORME ACTIVIDADES	REVISIÓN: 1
		PÁG. 13 de 13

Resumen de avance ejecución física del Contrato:

Op # (a)	Vigencia	Entidad	Periodo	Me de ayuda	Costo Mesa ayuda	Asister técnica	Costo Asister técnica
1	2024	Sem Chia B	octubre 2024	1	2.741.710,00	0	
2	2024	Sem Chia B	Noviembre 2024	1	2.741.710,00	21	4.515.000,00
3	2024	Sem Chia B	Diciembre 2024	1	2.741.710,00	51,00	10.965.000,0
3	2024	Sem Chia B	Pendiente ejecutar corte 23 nov 2024			55,00	
	2024	Sem Chia B	Ejecución:	100	2.741.710	56	10.320.000
	2024	Sem Chia B	Pendiente:	0	5.483.420	44	5.160.000
	2024	Sem Chia B	Meta:	100	8.225.130	100	15.480.000